

**Polityka prywatności aplikacji „SPECTRUM mobile”  
Polityka Cookies**

**I. Informacje wstępne**

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM, udostępniając swoim Klientom rozwiązanie pozwalające na skorzystanie z dostępu do aplikacji „SPECTRUM mobile”, w niniejszym dokumencie opisuje zasady ochrony danych osobowych Klienta oraz prawa Klienta związane z przetwarzaniem tych danych. Korzystanie z aplikacji „SPECTRUM mobile” i podanie danych umożliwiających dostęp do niego jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania danych Klienta korzystającego z aplikacji jest jego zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM wyrażona przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Niniejszy dokument zawiera w sobie również zasady wykorzystania internetowych plików Cookies, które z jednej strony są niezbędne do korzystania przez Klienta z możliwości aplikacji „SPECTRUM mobile” a z drugiej zapamiętują pewien zakres operacji oraz informacji przekazywanych przez Klienta przy korzystaniu z aplikacji „SPECTRUM mobile”, które to informacje nie są danymi osobowymi.

Dane osobowe Klienta w ramach aplikacji „SPECTRUM mobile” są przetwarzane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, ul. J. Kwiatka 15/1. Zasady korzystania z aplikacji „SPECTRUM mobile” zostały opisane w Regulaminie, do którego niniejsza Polityka prywatności stanowi załącznik jako dokument opisujący zabezpieczenia oraz sposób postępowania z danymi osobowymi Klienta.

Polityka prywatności została stworzona w oparciu o wymagania zgodne z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej: „RODO”). Jej celem jest zapewnienie pełnego bezpieczeństwa, poufności i ochrony danych osobowych Klienta korzystającego z aplikacji „SPECTRUM mobile”.

**II. Główne zasady przetwarzania danych osobowych**

W trakcie korzystania z aplikacji „SPECTRUM mobile”, dane osobowe Klienta są przetwarzane tylko wtedy, kiedy jest to niezbędne dla wykonania operacji w aplikacji „SPECTRUM mobile”, związanych z wprowadzaniem danych osobowych w celu uzyskania dostępu do danych o zawartych przez niego polisach, weryfikacji danych, zgłoszenia szkody, zgłoszenia wypowiedzenia lub sprzedaży pojazdu lub innego przedmiotu ubezpieczenia.

**Pliki cookies.** Cookies to małe pliki tekstowe, które wysyła serwer i które są zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie czy tablecie) Klienta. Pliki Cookies pozwalają rozpoznać urządzenie i odpowiednio wyświetlić ekran aplikacji. System informatyczny DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM może uzyskać do nich dostęp. Pliki Cookies nie służą przetwarzaniu danych osobowych, gdyż mają dostęp wyłącznie do informacji, które nie pozwalają zidentyfikować Klienta. Dlatego korzystanie ze strony nie jest równoznaczne z ujawnieniem danych osobowych Klienta. Dokładnie jest to opisane w części Polityki odnoszącej się do Polityki Cookies. Za każdym razem, gdy Cookies będą mogły uzyskać dostęp do danych osobowych, Klient jest o tym informowany poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu.

**III. Informacje na temat przetwarzania danych i kontakt**

Administratorem danych osobowych Klienta w zakresie danych wprowadzanych do aplikacji „SPECTRUM mobile” w celu uzyskania dostępu do zawartych przez niego ubezpieczeń z udziałem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM. W zakresie dotyczącym danych osobowych i w celu wykonywania przez Klienta uprawnień wynikających z ochrony danych osobowych Klient może kontaktować z Administratorem danych osobowych, którym jest DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o., kontakt jest możliwy pod adresem: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., ul. J. Kwiatka 15/1, 09-400 Płock, mail: [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem: [dane.osobowe@dus.net.pl](mailto:dane.osobowe@dus.net.pl).

**IV. Podstawy prawne i cele przetwarzania danych**

Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Klienta w oparciu o jedną z wymienionych poniżej podstaw prawnych:

1. Umożliwienie Klientowi dostępu do informacji o podstawowych danych dotyczących ubezpieczenia, dokonanie zgłoszenia sprzedaży przedmiotu ubezpieczenia, dostęp do informacji o danych kontaktowych do zgłoszenia szkody, wypowiedzenia umowy.  
Przetwarzanie danych dokonuje się na podstawie art. 6 ust 1 lit a i b RODO i dotyczy danych, które nie są obowiązkowe, ale są konieczne do uzyskania dostępu do aplikacji „SPECTRUM mobile”. Są to dane, na których przetwarzanie Klient wyraził zgodę przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Dostęp i możliwość korzystania z aplikacji „SPECTRUM mobile” są dobrowolne i służą mają ułatwieniu dostępu do zawartych umów ubezpieczenia oraz dokonania wybranych działań związanych funkcjonowaniem tych umów.
2. Prawnie uzasadniony interes Administratora.



Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w razie zaistnienia takiej sytuacji.

#### **V. Konsekwencje niepodania danych osobowych**

Podanie przez Klienta danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Ich niepodanie będzie się jednak wiązało z brakiem możliwości uzyskania dostępu do aplikacji „SPECTRUM mobile”.

#### **VI. Rodzaje danych, które będą przetwarzane w ramach dostępu do aplikacji „SPECTRUM mobile”**

Dostęp do aplikacji wiąże się z przetwarzaniem takich danych jak: dane ubezpieczającego (Imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail) i ubezpieczonego w analogicznym zakresie, dane o zawartych umowach ubezpieczenia, adres zamieszkania.

W związku z korzystaniem z aplikacji „SPECTRUM mobile” w aplikacji przechowywane i przetwarzane są dane takie jak Imię i Nazwisko, PESEL, Nr telefonu, adres e-mail, unikalny zaszyfrowany identyfikator aplikacji – parametr, który jest tworzony w procesie rejestracji aplikacji. Wszystkie te dane ulegają usunięciu w momencie usunięcia aplikacji z urządzenia.

#### **VII. Odbiorcy danych**

Dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione osobom trzecim, jeżeli Klient wyrazi na to zgodę, będzie to uzasadnione przepisami prawa lub będzie niezbędne w celu świadczenia i realizacji obowiązków związanych świadczonymi usługami. W zakresie niezbędnym i wymaganym przepisami prawa zostaną wtedy zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

#### **VIII. Przechowywanie danych**

Dane osobowe Klienta będą przechowywane wyłącznie przez czas niezbędny dla realizacji danej dyspozycji Klienta oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dostęp do danych osobowych przy wykorzystaniu z aplikacji „SPECTRUM mobile” jest możliwy przez czas korzystania z tej aplikacji, po usunięciu konta i ewentualnym jego przywróceniu lub ponownej instalacji aplikacji i stworzeniu konta Klient ponownie uzyskuje dostęp do danych.

W związku z korzystaniem z aplikacji „SPECTRUM mobile” pewne pliki mogą zostać zapisane na urządzeniu mobilnym, z którego korzysta Klient.

Po zakończeniu korzystania z aplikacji na urządzeniu Klienta mogą pozostać dane dotyczące np. dokumentów lub zdjęć wykonanych za pomocą urządzeń systemowych urządzenia mobilnego Klienta.

#### **IX. Prawa Klienta**

Klientowi przysługuje prawo do:

1. Dostępu do treści jego danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
2. Przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
3. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, a w szczególności wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
4. Wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych korzystając z danych kontaktowych umieszczonych w punkcie: Informacje na temat przetwarzania danych osobowych i kontakt.

Klient może skorzystać z prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych, w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza ww. przepisy.

Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

## X. Polityka Cookies

Polityka Cookies dotyczy głównych zasad związanych ze stosowaniem plików Cookies dla aplikacji „SPECTRUM mobile” DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM udostępnianej Klientom.

Podstawą przyjmowania od Klientów zgody na wykorzystanie plików Cookies są przepisy Prawa telekomunikacyjnego.

Pliki Cookies są krótkimi informacjami tekstowymi wysyłanymi przez serwer DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM i zapisywanymi na urządzeniu Klienta, z którego korzysta on wykorzystując aplikację „SPECTRUM mobile”. DOMU UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poprzez system informatyczny może uzyskiwać dostęp do tych plików.

Dokładny sposób funkcjonowania plików Cookies jest opisany np. [https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)

Rola plików Cookies to umożliwienie Klientowi dostępu do aplikacji „SPECTRUM mobile” i korzystanie z jej funkcjonalności. Pliki Cookies nie służą identyfikacji Klienta, ale ułatwieniu mu poruszania się w sieci, dostępu do aplikacji „SPECTRUM mobile” i korzystania z jej funkcjonalności. Pliki Cookies mogą być wykorzystane do dostosowania zawartości strony do preferencji Klienta, realizacji kampanii reklamowych a także zintegrowania z portalami społecznościowymi.

Zgodnie z powszechnie obowiązującą praktyką Serwery, z których korzysta DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przechowują informacje z danymi technicznymi, które są zawarte w zapytaniach http do serwerów, w tym między innymi:

1. Czas nadejścia zapytań i czas udzielenia odpowiedzi
2. Publiczne adresy IP, z których są przeglądane treści Serwisu
3. Adres URL wcześniej odwiedzanej strony, jeżeli wejście na stronę nastąpiło na skutek przekierowania ze strony [www.dus.net.pl](http://www.dus.net.pl)
4. Informacje o błędach, jeżeli wystąpiły przy realizacji transakcji http
5. Informacje na temat przeglądarki Klienta

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM udostępniając aplikację „SPECTRUM mobile” wykorzystuje następujące rodzaje plików Cookies:

Pliki sesyjne – wykorzystywane w urządzeniu końcowym Klienta do czasu zamknięcia aplikacji.

Rodzaje wykorzystywanych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM plików Cookies zawiera tabela na końcu dokumentu.

Usunięcie przez Klienta plików Cookies z pamięci przeglądarki albo oznaczenie braku zgody na ich wykorzystywanie może spowodować ograniczenie lub utratę możliwości korzystania z niektórych funkcji aplikacji „SPECTRUM mobile”.

W razie zmiany postanowień dotyczących plików Cookies, odpowiednie zmiany zostaną wprowadzone do niniejszego dokumentu.

**Wykaz plików Cookies wykorzystywanych przez Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o. na stronie internetowej [www.dus.net.pl](http://www.dus.net.pl)**

Serwis	Przeznaczenie	Domena	Plik Cookie	Czas Przechowywania
	Niezbędne pliki cookie	dus.net.pl	ogólne	Sesyjne