

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem  
Serwisu SPECTRUM ubezpieczenia online dla wybranych umów ubezpieczenia**

**Część I. Regulacje wstępne**

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i został wydany w oparciu o art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. Zm.)
2. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej, na której udostępniany jest Serwis w formie, która umożliwia jego pobranie i/lub utrwalenie w formie pliku elektronicznego a także wydrukowanie.

**Część II. Przedmiot regulacji Regulaminu**

Niniejszy Regulamin w swoim zakresie określa:

1. Rodzaje Usług oraz zakres świadczenia ich przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Serwisu drogą elektroniczną, zakres tych usług oraz warunki, na jakich są świadczone.
2. Wymagania techniczne i sprzętowe dla Klienta, który korzysta z Serwisu.
3. Warunki zawierania oraz rozwiązywania umów o świadczenie Usług.
4. Sposób oraz warunki, na jakich zawierane są umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu udostępnianego przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
5. Zasady udzielania pomocy, rozwiązywania problemów technicznych oraz udzielania informacji przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
6. Tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem usług przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM na podstawie niniejszego Regulaminu.

**Część III. Zasady korzystania z Serwisu**

**§ 1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu.**

1. Klient przed rozpoczęciem korzystania z usług dostępnych w Serwisie SPECTRUM ubezpieczenia online jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu. Klient potwierdza swoją akceptację postanowień Regulaminu odznaczeniem obowiązkowego check-boxa zawierającego stosowne oświadczenie Klienta.
2. Rozpoczęcie korzystania z Usług regulowanych niniejszym Regulaminem oznacza zapoznanie się przez Klienta z jego treścią, zrozumienie jego zapisów oraz pełną akceptacją postanowień Regulaminu.
3. Każdy Klient ma obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje, iż korzystając z Serwisu Klient nie może dostarczać firmie DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
5. Ponadto na podstawie Ustawy powołanej w punkcie powyżej DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje również, iż nie są dostępne takie zabezpieczenia systemów teleinformatycznych, które będą całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich, dlatego też mimo odpowiedniego zabezpieczenia przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM danych podanych przez Klientów przy korzystaniu z Serwisu, korzystanie z niego wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych, a w dalszej kolejności bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, w tym w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach Klientów niedozwolonego oprogramowania szkodliwie ingerującego w pracę oprogramowania wcześniej zainstalowanego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszania prywatności.

**§ 2 Wymagania sprzętowe.**

1. Prawidłowe korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień:
  - a. przeglądarka: Internet Explorer w wersji co najmniej 8, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera w najnowszych wersjach
  - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript.
2. W przypadku korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych określonych powyżej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie gwarantuje prawidłowego korzystania z Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług, w szczególności na poprawność Kalkulacji.



3. Nawigacja po Serwisie jest tak skonstruowana, że zalecane jest korzystanie z przycisków funkcyjnych pozwalających na przechodzenie lub powracanie z poszczególnych ekranów. Korzystanie z przycisków przeglądarki może spowodować zakończenie sesji lub utratę wprowadzonych danych.
4. Dane przesyłane przy użyciu Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Hypertext Transfer Protocol Secure – szyfrowana wersja protokołu http przy pomocy protokołu SSL (Secure Socket Layer)
5. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia korzystanie przez Klienta z Serwisu w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się świadczoną usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także w sposób pozwalający na jednoznaczną identyfikację stron usługi polegającej na korzystaniu z Serwisu.

### § 3 Słownik pojęć.

Definicje sformułowań użytych w Regulaminie rozumiane są następująco:

1. **Cookies** – są to pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę, z której korzysta Klient, na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w celu rozpoznawania Klienta oraz dostosowania do niego wyświetlanych treści. Zasady wykorzystywania plików cookies zostały dokładnie określone w Polityce Prywatności;
2. **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO;
3. **Instytucja płatnicza** DialCom24 Sp. z o.o., właściciel marki przelewy24.pl, ul Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 7813852 krajowa instytucja płatnicza, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznania Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000306513, świadcząca usługę płatniczą, w tym, jako agent rozliczeniowy;
4. **Funkcje Serwisu** – funkcjonalności Serwisu udostępniane dla Klientów przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zgodnie treścią Regulaminu, dające możliwość rozpoznania potrzeb i wymagań Klienta, prezentacji zakresu i opcji ubezpieczenia, pozwalające na poznanie warunków ubezpieczenia, wybór najlepiej dopasowanej do potrzeb propozycji, zawarcie umowy oraz opłacenie składki;
5. **Kalkulacja** – informacja o istotnych warunkach ubezpieczenia wraz z przeliczeniem składki ubezpieczeniowej, po wprowadzeniu danych przez Klienta, przedstawiana Klientowi przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poprzez Serwis, która nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego;
6. **Karta produktu** – ustandaryzowany dokument zawierający istotne informacje o produkcie przygotowany przez dystrybutora Towarzystwo Ubezpieczeniowe
7. **Klient** – to osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w zakresie przewidzianym w Regulaminie, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
8. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2018, poz.1025),
9. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia przyjęte przez Ubezpieczyciela, stanowiące treść zawieranej umowy ubezpieczenia, które są jednocześnie integralną częścią umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Ubezpieczycielem a Klientem za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, regulujące zawieranie i wykonywanie umowy ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, a także sposób wyplaty zgłaszania szkód i przyznawania odszkodowań przez Ubezpieczyciela;
10. **Polityka prywatności** – zasady ochrony danych osobowych i prywatności Klientów DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM i jest Załącznikiem do niniejszego Regulaminu;
11. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.);
12. **Serwis** – stworzony i udostępniany przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM system informatyczny Spectrum ubezpieczenia online, który jest jednocześnie systemem teleinformatycznym w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne, udostępniony pod adresem <https://dus.net.pl>, w ramach którego DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM świadczy Usługi przewidziane niniejszym Regulaminem,
13. **DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM** – Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., z siedzibą w Płocku, ul. J. Kwiatka 15/1, NIP 7743235649, REGON 367932274 wpisana pod nr KRS 0000686973 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego będąca administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w zakresie funkcjonowania Serwisu SPECTRUM ubezpieczenia online, wykonująca działalność agenta ubezpieczeniowego w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11165495/A, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>,
14. **Ubezpieczyciel lub Ubezpieczyciele** – jeden lub wiele zakładów ubezpieczeń, w imieniu których DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM wykonuje działalność agencyjną i zawiera umowy ubezpieczenia z Klientem a których Kalkulacje zostały udostępnione z wykorzystaniem Serwisu,
15. **Usługa lub Usługi** – usługa/usługi świadczona/e przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM drogą elektroniczną, której/których zakres określony jest w Części IV Regulaminu,
16. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 381z późn. zm.),
17. **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2018 r., poz. 2210 z późn. zm.),



18. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134),
19. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.),
20. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123),
21. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

#### Część IV. Oświadczenia

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM działając, jako agent ubezpieczeniowy jest stroną zawartych z Ubezpieczycielami umów agencyjnych; w ramach zawartych umów posiada pełnomocnictwa do zawierania umów ubezpieczeń.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia Klientom możliwość zapoznania się z dokumentami pełnomocnictw udzielonych przez Ubezpieczycieli, których ubezpieczenia są udostępniane, w zakresie wiążących ich umów agencyjnych. Klienci powinni zapoznać się z tymi dokumentami zanim przystąpią do korzystania z Serwisu. Pełnomocnictwa udzielone DOMOWI UBEZPIECZENIOWEMU SPECTRUM dostępne są tutaj: <https://dus.net.pl/towarzystwa-ubezpieczeniowe/>
3. Na początkowym ekranie Serwisu DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM udostępnia Klientowi treść klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych (Klauzula RODO) na potrzeby korzystania z Serwisu oraz informacji o dystrybutorze wymaganej obowiązującymi przepisami prawa (Klauzula UDU). Klauzule są również dostępne do pobrania w formacie pdf.
4. Polityka prywatności, w której opisane są zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
5. Przed podjęciem decyzji o zawarciu ubezpieczenia u jednego z Ubezpieczycieli dostępnych w Serwisie, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM umożliwia Klientowi zapoznanie się oraz pobranie w wersji elektronicznej dokumentów w postaci OWU (Ogólne Warunki Ubezpieczenia) oraz Karty Produktu zawierającej najistotniejsze informacje o zawieranej umowie ubezpieczenia.
6. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega równocześnie, że dostępna w Serwisie oferta ubezpieczeń nie jest tożsama z pełnym zakresem umów ubezpieczeń, które DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM może proponować Klientowi, jako Agent ubezpieczeniowy na podstawie zawartych z Ubezpieczycielami umów agencyjnych.
7. W przypadku, jeżeli zakres, rodzaje dostępnych ubezpieczeń, wymagany sposób płatności, ich terminy i forma nie spełnią oczekiwań lub możliwości Klienta – w osobnym komunikacie jest on informowany o możliwości kontaktu z placówkami DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w celu zapewnienia optymalnej obsługi i zabezpieczenia potrzeb Klienta.

#### Część V. Rodzaje i zakres świadczonych Usług.

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM działając, jako agent ubezpieczeniowy Ubezpieczycieli, z którymi ma zawarte umowy agencyjne, świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu wymienione niżej Usługi:

1. Określenie potrzeb i wymagań klienta na podstawie odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu na wstępnym etapie korzystania z Serwisu. Po tym etapie Klient potwierdza określenie jego potrzeb poprzez akceptację check-boxa pod wypełnioną ankietą. Wynik przeprowadzonej analizy potrzeb Klienta w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia zostaje zapisany jako dokument towarzyszący zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Umożliwienie dokonania wyboru rodzaju ubezpieczenia, którego Klient potrzebuje, jego zakresu oraz ryzyk dodatkowych a także sum ubezpieczenia w celu realizacji potrzeb ubezpieczeniowych Klienta przy wprowadzeniu danych koniecznych do przygotowania Kalkulacji ubezpieczenia.
3. Przeliczanie składek ubezpieczeniowych w Kalkulacjach dostępnych Ubezpieczycieli na podstawie wprowadzonych danych.
4. Przedstawienie Kalkulacji Ubezpieczycieli dostępnych w Serwisie oraz informacji o oferowanych przez nich ubezpieczeniach majątkowych i osobowych (z działu II załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).
5. Prezentowanie porównania kalkulacji ubezpieczeń u dostępnych Ubezpieczycieli, w tym warunków umowy dotyczących składki i wybranych ryzyk
6. Możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia z wybranym Ubezpieczycielem przy jednoczesnym udostępnieniu serwisu transakcyjnego do opłacenia składki.

#### Część VI. Zawarcie i rozwiązanie umowy o korzystanie z Serwisu.

1. Umowa o korzystanie z Serwisu zostaje zawarta po akceptacji Regulaminu przez Klienta, poprzez zaznaczenie w formularzu internetowym Serwisu pola akceptacji Regulaminu. Przed akceptacją Regulaminu Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z jego treścią.
2. Klient może w każdym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Serwisu.
3. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Serwisu odbywa się poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową ze skutkiem natychmiastowym, czyli



bez zachowania terminu wypowiedzenia.

#### Część VII. Korzystanie z Serwisu.

1. Korzystanie z Usług DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest dla Klientów nieodpłatne.
2. Powyższe nie dotyczy zobowiązań wynikających z konieczności zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. Klient ponosi we własnym zakresie również koszty połączeń telefonicznych lub internetowych na podstawie umów zawartych z innymi podmiotami zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM umożliwia korzystanie z Serwisu przez wszystkie dni w tygodniu, całodobowo. Przerwy związane z konserwacją samego Serwisu mogą trwać każdorazowo nie dłużej niż 30 minut. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM na 3 dni wcześniej poinformuje o tym Klientów stosownym komunikatem w Serwisie. Wyjątek mogą stanowić przerwy związane z konserwacją i przerwami technicznymi lub przerwami w działaniu stron Ubezpieczycieli. O planowanych konserwacjach i ewentualnie wynikających stąd przerwach w działaniu Serwisu, mając taką wiedzę, SPECTRUM poinformuje Klienta, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Serwisie.
4. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM prezentuje w Serwisie Kalkulacje Ubezpieczycieli, z którymi ma zawarte umowy agencyjne i których oferta została udostępniona w Serwisie na podstawie uzgodnień z tymi Ubezpieczycielami.
5. Ubezpieczyciele, których oferta jest udostępniana w Serwisie prezentowani są jako podmioty mogące udzielić ochrony ubezpieczeniowej Klientowi. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega sobie, że może zaistnieć sytuacja, kiedy dostępność poszczególnych Ubezpieczycieli w Serwisie może ulegać zmianie. Dom Ubezpieczeniowy Spectrum zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w zakresie rozszerzania, ograniczania lub modyfikacji w zakresie dostępności Towarzystw w SERWISIE.
7. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM na podstawie danych podanych przez Klienta SERWISIE, udostępnia porównanie kalkulacji Ubezpieczycieli po wprowadzeniu parametrów ubezpieczenia przez Klienta. Porównanie uwzględni ograniczenia wynikające z dostępności oferty Ubezpieczycieli ze względu na profil Klienta oraz możliwości wyboru takich opcji ubezpieczenia, które zaspokoją potrzeby Klienta a w dalszych krokach pośredniczy przy zawieraniu umów ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu.  
DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poprzez udostępniany Serwis umożliwia Klientom przeglądanie Kalkulacji Ubezpieczycieli, a także stwarza możliwości porównania ich polegającego na zaprezentowaniu Klientowi Kalkulacji w uszeregowaniu od najniższej do najwyższej ceny ubezpieczenia, zgodnie z przyjętymi do porównania kryteriami i na podstawie danych wprowadzonych przez Klienta. Klient może również samodzielnie dokonywać sortowania kalkulacji według zaprezentowanych kryteriów (składka oraz nazwa Ubezpieczyciela).
8. Jeżeli korzystanie z funkcjonalności Serwisu będzie wymagało podania danych osobowych, Klienci będą poproszeni o złożenie oświadczeń wymaganych przez przepisy RODO oraz inne przepisy mające zastosowanie do ochrony danych osobowych i zapoznanie się ze stosowną klauzulą informacyjną. Złożenie oświadczenia dokonuje się w trybie zaznaczenia przez Klienta pola opisanego jako pole złożenia oświadczenia o danej treści.
9. Klient może korzystać z Serwisu jako Klient jednorazowy a w razie udostępnienia takiej funkcjonalności, również jako Klient zarejestrowany, przy czym dostęp do niektórych Funkcji Serwisu może być w przyszłości zależny od wcześniejszej rejestracji.
10. Dane podane przez Klienta jednorazowego są zapamiętywane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z uwzględnieniem zasad przetwarzania danych uregulowanych w Polityce Prywatności DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM.
11. Zapamiętanie danych polega w szczególności na tym, że dane wprowadzone w celu poznania Kalkulacji Ubezpieczycieli dostępnych w Serwisie pomimo opuszczenia strony przez Klienta niezarejestrowanego – zostają zapamiętane na czas 14 dni – wtedy Klient może do nich wrócić – dzieje się to automatycznie po wejściu do Serwisu. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową <https://dus.net.pl>

#### Część VIII. Zawieranie umowy ubezpieczenia w Serwisie.

1. Serwis umożliwia Klientom zawieranie umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielami, za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, w sposób opisany poniżej.
2. Przed przejściem do części dotyczącej oferty ubezpieczenia, na podstawie odpowiedzi Klienta na pytania zawarte w formularzu wstępnym określone zostają jego potrzeby ubezpieczeniowe. W dalszych etapach poznawania ofert ubezpieczenia oraz dobierania zakresu ubezpieczenia Klient może dokonać zmiany wybranego i określonego potrzebami zakresu ubezpieczenia.
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM stosuje w swoim Serwisie rozwiązania informatyczne, pozwalające Klientowi zawrzeć umowę ubezpieczenia z wybranym przez Klienta Ubezpieczycielem z bezpośrednim wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, poprzez złożenie w formie elektronicznej oświadczenia woli o zawarciu umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM.
4. Na etapie wstępnym w celu stworzenia możliwości obliczenia propozycji składki ubezpieczeniowej w zależności od zakresu umowy, Klient wprowadza dane dotyczące pojazdu, w tym jego markę, model, rok produkcji, przebieg, sposób wykorzystania, nr rejestracyjny, nr VIN, rodzaj paliwa. Przy wprowadzaniu danych z dowodu rejestracyjnego



5. Klient może skorzystać z możliwości odkodowania danych zawartych w dowodzie rejestracyjnym z kodu AZTEC znajdującego się w dowodzie za pomocą czytnika kodów stanowiącego integralny element Serwisu. W tym celu konieczne jest postępowanie zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi prawidłowego zeskanowania kodu.
6. Ze względu na założenia sprzedażowe oraz sposób konstruowania ofert ubezpieczeń przez Ubezpieczycieli udostępniających Kalkulacje w Serwisie, a przy tym z przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, Klient poszukujący możliwości ubezpieczenia komunikacyjnego może zawierać je w zakresie jednego lub kilku ryzyk, przy czym możliwe jest zawarcie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych bez doboru dodatkowych ryzyk, natomiast zawarcie innych ubezpieczeń dodatkowych (Auto Casco, NW, Assistance, inne dostępne opcje dodatkowe) jest możliwe tylko z tym Ubezpieczycielem, z którym Klient jednocześnie zawiera umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów dostępnego w Serwisie.  
W razie konieczności przesłania zdjęć pojazdu w ramach ubezpieczenia Auto Casco, Klient otrzyma odpowiednią informację bezpośrednio od Ubezpieczyciela.
7. Klient, korzystając z Serwisu, poznając propozycje ubezpieczenia poszczególnych Ubezpieczycieli dostępnych w Serwisie, może wybierać również z opcji dodatkowych uzupełniających umowę ubezpieczenia (NNW, Assistance, Ubezpieczenie Opon, Ubezpieczenie Szyb).
8. W przypadku udostępnienia przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM możliwości zawarcia ubezpieczenia domów lub mieszkań oraz ubezpieczeń turystycznych, Klient podając dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia oraz własne dane osobowe, może dokonać wyboru ubezpieczenia w zakresie zdarzeń głównych (pożar i inne zdarzenia losowe lub all risks, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, NNW lub innych opcji dodatkowych udostępnianych przez konkretnego Ubezpieczyciela). W tym zakresie kalkulacja ubezpieczenia u Ubezpieczycieli dostępnych w SPECTRUM ubezpieczenia online jest prezentowana w oparciu o wymagane dane mające wpływ na ocenę ryzyka a co za tym idzie wysokość składki. Należą do nich m.in. materiały z jakich zbudowany jest dom, położenie na terenie powodziowym, częstotliwość szkód, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, wybór ubezpieczenia odpowiedzialności w życiu prywatnym, kraj docelowy podróży w ubezpieczeniach turystycznych, planowany cel wyjazdu oraz dodatkowe opcje ubezpieczenia.
9. Ze względu na zakres oraz charakter danych podawanych przez Klienta lub ze względu na przyczyny techniczne niezależne od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, może zaistnieć sytuacja, kiedy przy niektórych Towarzystwach Ubezpieczeń pojawi się komunikat o braku dostępności Kalkulacji dla Klienta.
10. Po dokonaniu wyboru najbardziej odpowiedniej Kalkulacji wraz ze składką za wybrany zakres ubezpieczenia, Klient potwierdza swój wybór przyciskiem „Kup teraz”. Spowoduje to przejście do etapu, na którym wprowadzane są przez Klienta szczegółowe dane osobowe konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia. Przed tym pojawia się ekran zawierający podsumowanie dokonanego przez Klienta wyboru, zakresu i składki stanowiące równocześnie potwierdzenie przeprowadzenia analizy jego potrzeb określonych na podstawie dokonywanego wyboru. Komunikat stanowiący podsumowanie będzie możliwy do zapisania w formie pdf, będzie stanowił jeden z elementów korespondencji przesyłanej do Klienta po wystawieniu polisy.
11. Do zawarcia umowy ubezpieczenia, po przejściu etapu polegającego na prezentacji Kalkulacji Ubezpieczycieli na podstawie danych wprowadzonych do Serwisu konieczne jest:
  - a. Kompletnie wypełnienie przez Klienta pól formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskazanych w nim jako obowiązkowe, przy czym dowolność wyboru przez Klienta sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej może być ograniczona zgodnie z wymogami przepisów prawa lub wytycznymi Ubezpieczycieli. Ze względu na to Serwis może zaprezentować opcje do wyboru sumy ubezpieczenia w tych przypadkach, kiedy jest to dopuszczalne i ustalone przez Ubezpieczycieli.
  - b. Zaznaczenie przez Klienta pola zawierającego oświadczenie woli zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach ustalonych na podstawie podanych przez niego danych w procesie wypełniania formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Na tym etapie zaprezentuje się podsumowanie wybranej oferty przez Klienta, stanowiące jednocześnie podsumowanie analizy potrzeb Klienta dokonywanej w toku dobierania zakresu ubezpieczenia.
  - c. Określenie wysokości składki ubezpieczeniowej dokonywane jest przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w procesie zawierania ubezpieczenia, przy czym DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega, że wartość składki, która jest proponowana Klientowi korzystającemu z Serwisu pozostaje wynikiem informacji zwrotnej z serwerów Ubezpieczyciela, po zadaniu pytania o możliwość ubezpieczenia w ramach połączenia webserwisowego pomiędzy DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM a systemami informatycznymi Ubezpieczycieli, na podstawie parametrów wprowadzonych przez Klienta.
  - d. Komunikat DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w formie oświadczenia o akceptacji wniosku Klienta automatycznie generowany z Serwisu.

#### Część IX. Płatności składek.

1. Przed wygenerowaniem i przesłaniem do Klienta polisy, która potwierdzi zawarcie umowy ubezpieczenia, Klient opłaca składkę ubezpieczeniową w sposób wybrany przez siebie spośród możliwych sposobów opłacenia składki przewidzianych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w Serwisie chyba, że DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poprzez Serwis podczas zawierania umowy ubezpieczenia ograniczy możliwość wyboru. Składka





ubezpieczeniowa może zostać opłacona:

- a. poprzez płatności elektroniczne (e-przelew, karta kredytowa, BLIK), obsługiwane przez Serwis Przelewy24.pl
  - b. poprzez przelew tradycyjny
2. O ile wyraźnie nie zostanie wskazane inaczej w informacji przekazanej Klientowi przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM, składka z tytułu zawieranych umów ubezpieczenia może być płatna jednorazowo lub rozłożona na raty.
  3. W celu opłacenia składki ubezpieczeniowej poprzez płatność elektroniczną, Klient zostaje przekierowany na stronę internetową Przelewy24.pl. Po dokonaniu płatności Klient ponownie przekierowany zostaje do Serwisu.
  4. Z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności zwroty składek z tytułu zawartych umów ubezpieczenia będą rozliczane przez Ubezpieczycieli, z którymi została zawarta umowa ubezpieczenia, ewentualne zwroty wpłat należnych Klientowi z innych powodów zostaną dokonane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Klientowi na konto stanowiące źródło wpłaty lub na rachunek wskazany przez Klienta.

#### **Część X. Obowiązki informacyjne i dokumenty związane z umową.**

1. Istotne elementy umowy ubezpieczenia zawieranej między Klientem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, w tym przede wszystkim rodzaj ubezpieczenia, zakres, suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna, wysokość składki, początek i koniec okresu ubezpieczenia jest określana za pomocą funkcji dostępnych w Serwisie i regulowana w OWU stosowanych przez Ubezpieczyciela, z którym zawierana jest umowa.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przekaże Klientowi w sposób jasny i zrozumiały informacje dotyczące Ubezpieczyciela, z którym zawierana jest umowa oraz najważniejsze informacje o umowie ubezpieczenia zgodnie z wymaganiami art. 8 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz art. 25 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W ramach realizacji tego obowiązku na adres mailowy podany przez Klienta, wraz z ofertą ubezpieczenia zostają przesłane takie dokumenty jak Karta Produktu, OWU.
3. Po zawarciu umowy ubezpieczenia (opłaceniu składki i wygenerowaniu polisy potwierdzającej zawarcie umowy), DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przesyła Klientowi (zgodnie z wymaganiami określonymi przez Ubezpieczyciela), na wskazany przez niego adres mailowy dokumenty potwierdzające warunki ubezpieczenia, Kartę Produktu, polisę oraz inne dokumenty związane z zawartą umową, jeżeli ich dołączenie jest konieczne i wynika z natury zawartego ubezpieczenia. Jeżeli Klient wyrazi taką wolę – niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia dokumenty wymienione powyżej mogą być przesłane do Klienta na wskazany przez niego inny adres poczty elektronicznej lub dodatkowo na jego wyraźne życzenie przesłane do Klienta w formie utrwalonej wcześniej na innym trwałym nośniku lub w formie papierowej.

#### **Część XI. Odstąpienie od umowy.**

1. Klient może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej w trybie określonym w niniejszym Regulaminie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy, przy czym do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem Ubezpieczycielowi lub DOMOWI UBEZPIECZENIOWEMU SPECTRUM. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia wiąże się z koniecznością opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia stanowi Załącznik do Regulaminu. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia albo może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w innej wybranej przez siebie formie.
2. W zakresie ubezpieczeń, których zakres ochrony jest krótszy niż 30 dni (ubezpieczenia Assistance krótkoterminowy, ubezpieczenia związane z podróżą i bagażem), Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z regulacjami Ustawy o prawach konsumenta wyłączona jest możliwość odstąpienia od zawartej umowy w terminach przewidzianych w Ustawie o prawach konsumenta w zakresie dotyczącym umów zawieranych na odległość.

#### **Część XII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klientów i uprawnionych z umów ubezpieczenia jest DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w zakresie danych osobowych wprowadzanych przez Klienta do Serwisu w celu poznania kalkulacji Ubezpieczycieli. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia Administratorem danych osobowych staje się Ubezpieczyciel, będący stroną umowy ubezpieczenia zawartej przez Klienta za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, który wystąpi wtedy, jako podmiot przetwarzający dane osobowe na podstawie powierzenia. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przetwarza dane osobowe Klientów i uprawnionych z umowy ubezpieczenia na podstawie RODO zgodnie z Polityką Prywatności stanowiącą Załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia Klientom oraz osobom, których danych to dotyczy, możliwość dostępu do danych osobowych i poprawiania ich oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub w celu udostępnienia danych innemu administratorowi, zgodnie z przepisami prawa. Klient powyższe wymienione wnioski pisemnie, w formie skanu pisemnego żądania przesłanego na adres mail lub na adres korespondencyjny Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., ul. J.Kwiatka 15/1, 09-400 Płock, mail: spectrum@dus.net.pl. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem: [dane.osobowe@dus.net.pl](mailto:dane.osobowe@dus.net.pl)



### Część XIII. Pomoc i wsparcie techniczne

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia bieżącą pomoc w zakresie korzystania z Serwisu SPECTRUM ubezpieczenia online oraz otrzymywania informacji o nim, jego funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Serwisu SPECTRUM ubezpieczenia online.
2. W związku z tym Klienci mogą kontaktować się z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM w opisany poniżej sposób:
  - a. pisemnie na adres: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1
  - b. drogą elektroniczną na adres poczty e-mail: [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl)
  - c. telefonicznie pod numer 22 22 82 081. Pomoc lub informacja, o której mowa powyżej, udzielana jest:
  - d. w przypadku kontaktu telefonicznego ze strony Klienta – na bieżąco, w trakcie połączenia telefonicznego nawiązanego przez Klienta;
  - e. dla kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej – w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Klienta.
3. Jeżeli udzielenie pomocy lub informacji w terminach określonych powyżej nie jest możliwe, o terminie, w którym DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM udzieli pomocy/informacji, nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia rozmowy telefonicznej lub otrzymania wiadomości mailowej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poinformuje Klienta odpowiednio do ścieżki kontaktu wykorzystanej przez Klienta – telefonicznie lub mailowo na wskazany przez Klienta nr telefonu lub adres mailowy.

### Część XIV. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM reklamację w sprawach dotyczących świadczenia Usług przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
2. Za prawidłowo złożoną reklamację uważa się każde wystąpienie Klienta, zawierające dane wymienione poniżej:
  - 2.1 Dane teleadresowe: imię i nazwisko Klienta, adres miejsca zamieszkania w przypadku braku zgody na przesłanie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej lub adres email, przypadku wyrażenia zgody na doręczenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, wraz z wnioskiem o udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na podany przez Klienta – adres e-mail,
  - 2.2 Przedmiot reklamacji,
  - 2.3 Numer polisy ubezpieczeniowej o ile reklamacja dotyczy umowy, która została zawarta ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM,
  - 2.4 Opis przedmiotu reklamacji (problemu z powodu, którego składana jest reklamacja),
  - 2.5 Oczekiwania wobec Operatora lub Ubezpieczyciela w związku ze składaną reklamacją

Klient może złożyć reklamację:

- a. pisemnie – osobiście w siedzibie DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003r. Prawo pocztowe, wysłaną na adres: 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1
  - b. ustnie – drogą telefoniczną pod numerem telefonu 24 235 08 51;
  - c. elektronicznie – za pomocą poczty elektronicznej na adres email [reklamacje@dus.net.pl](mailto:reklamacje@dus.net.pl);
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM rozpatrzy reklamację i udzieli Klientowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, wysyłając odpowiedź w formie papierowej na adres miejsca zamieszkania podany w reklamacji, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji, o ile Klient w reklamacji wyraził zgodę na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej.
  4. Jeśli w terminie określonym w ust. 4 reklamacja nie może zostać rozpatrzona ze względu na szczególnie skomplikowany przypadek i konieczność ustalenia i wyjaśnienia wszelkich okoliczności, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w tym terminie powiadomi Klienta składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, w formie, na którą Klient wyraził zgodę. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
  5. Do rozpatrzenia reklamacji złożonych do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest Zarząd DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM lub osoba do tego upoważniona.
  6. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM kieruje się zasadą poufności w toku rejestrowania, oceny i podejmowania decyzji w sprawie reklamacji, zarówno w odniesieniu do składającego reklamację Klienta, jak i samego przedmiotu reklamacji.
  7. Niezależnie od drogi opisanej w punktach powyżej, dla umowy ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem Serwisu, Klient ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. dostępnym pod adresem: Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Platforma jest dostępna pod adresem [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).



8. Jeżeli reklamacja złożona przez Klienta będzie dotyczyć udzielanej ochrony ubezpieczeniowej – zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz terminami wyznaczonymi przez Ubezpieczycieli na podstawie obowiązujących przepisów prawa, reklamacja zostanie przekierowana do właściwego Ubezpieczyciela, który w ramach swoich kompetencji ją rozpatrzy.

#### **Część XV. Zmiana Regulaminu**

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem Serwisu.
2. Nowe warunki Regulaminu obowiązują Klienta z chwilą akceptacji niego postanowień Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony internetowej jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych postanowień Regulaminów, które dotyczą świadczenia Usług drogą elektroniczną.
3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umowy zawartej w Serwisie przez Klienta niezarejestrowanego.

#### **Część XVI. Prawa autorskie**

Serwis zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, pod ochroną prawną. Korzystanie z treści zawartych w Serwisie, przez Klientów w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Serwisu wynikające z Regulaminu wymaga zgody DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM wyrażonej w formie pisemnej w tym dopuszczalne jest w formie dokumentowej. Zapytanie dotyczące wyrażenia takiej zgody powinno zostać skierowane na adres mail: [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl) bądź na adres korespondencyjny: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., 90-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1

#### **Część XVII. Postanowienia końcowe**

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. W razie zaistnienia problemu w postaci braku dostępu do Serwisu dla Klientów, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM podejmie niezbędne działania celem przywrócenia dostępu do Serwisu. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, ma on prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych nieprawidłowości bądź zagrożeń.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awariami systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem, jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Klienta oraz w związku z niewłaściwym działaniem, brakami, zakłóceniami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Przesyłanie informacji handlowych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, jeżeli Klient uprzednio wyrazi na to zgodę.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Klientem a DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM jest język polski.
6. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część i mogą być zmieniane na tych samych zasadach, co Regulamin.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli, w tym w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM można kontaktować się:
  - a. w sprawach reklamacji – w sposób określony w części XII Regulaminu;
  - b. w celu uzyskania bieżącej pomocy w korzystaniu z Serwisu oraz w celu uzyskania informacji o Serwisie, jego funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Serwisu – w sposób określony w części XI Regulaminu;
  - c. w innych sprawach – w formie pisemnej na adres DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl), telefonicznie pod numer 22 22 82 081;
9. Niniejsza, zaktualizowana wersja Regulaminu wchodzi w życie z dniem 11.07.2022r.

#### **Załączniki:**

1. Polityka prywatności
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia - wzór oświadczenia
3. Wzór wypowiedzenia posiadanej umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych



Załącznik do Regulaminu – Polityka Prywatności, Polityka Cookie

**Polityka prywatności Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o.  
Polityka Cookies**

**I. Informacje wstępne**

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM, udostępniając swoim Klientom rozwiązania pozwalające na skorzystanie z możliwości poznania Kalkulacji i zakupu ubezpieczenia, z wykorzystaniem Serwisu Spectrum ubezpieczenia online, w niniejszym dokumencie opisuje zasady ochrony danych osobowych Klienta oraz prawa Klienta związane z przetwarzaniem tych danych.

Niniejszy dokument zawiera w sobie również zasady wykorzystania internetowych plików Cookies, które z jednej strony są niezbędne do korzystania przez Klienta z możliwości Serwisu a z drugiej zapamiętują pewien zakres operacji oraz informacji przekazywanych przez Klienta przy korzystaniu z Serwisu, które to informacje nie są danymi osobowymi.

Dane osobowe Klienta w ramach Serwisu są przetwarzane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, ul. J. Kwiatka 15/1. Zasady korzystania z Serwisu zostały dokładnie opisane w Regulaminie, do którego niniejsza Polityka prywatności stanowi załącznik, jako dokument opisujący zabezpieczenia oraz sposób postępowania z danymi osobowymi Klienta.

Polityka prywatności została stworzona w oparciu o wymagania zgodne z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej: „RODO”). Jej celem jest zapewnienie pełnego bezpieczeństwa, poufności i ochrony danych osobowych Klienta korzystającego z Serwisu.

**II. Główne zasady przetwarzania danych osobowych**

W trakcie korzystania z Serwisu przez Klienta, jego dane osobowe są przetwarzane tylko wtedy, kiedy jest to niezbędne dla wykonania operacji w Serwisie związanych z wprowadzaniem danych osobowych w celu poznania Kalkulacji ubezpieczenia lub też dokonania zakupu wybranego ubezpieczenia.

**III. Informacje na temat przetwarzania danych**

Administratorem danych osobowych Klienta w zakresie danych wprowadzanych do Serwisu w celu poznania Kalkulacji Ubezpieczycieli jest DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o. staje się również Administratorem danych Klienta podawanych w ramach dobrowolnych zgód związanych z marketingiem usług własnych, proponowanych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM, w tym przede wszystkim informacji o dostępnych ofertach ubezpieczeń, promocjach i nowościach.

Dane osobowe Klientów są udostępniane Ubezpieczycielom, do których połączeniem webserwisowym przesyłane są zapytania o Kalkulację ubezpieczenia dla Klienta na podstawie wprowadzonych danych.

Ubezpieczyciel, z którym po wyborze Klienta została zawarta umowa Ubezpieczenia z wykorzystaniem Funkcjonalności Serwisu staje się Administratorem danych Klienta. Odpowiednia informacja o tym znajduje się w klauzuli informacyjnej wybranego Ubezpieczyciela oraz dokumentach potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za Pośrednictwem Serwisu – DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM staje się Podmiotem Przetwarzającym (Procesorem) Ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę ubezpieczenia, przetwarzającym dane osobowe Klienta na podstawie umowy agencyjnej łączącej go z danym Ubezpieczycielem.

Przetwarzanie danych osobowych Klienta przez Ubezpieczyciela dokonuje się w systemach własnych poszczególnych Ubezpieczycieli.



#### IV. Kontakt dotyczący danych osobowych

W zakresie dotyczącym danych osobowych i w celu wykonywania przez Klienta uprawnień wynikających z ochrony danych osobowych Klient może kontaktować się z następującymi podmiotami:

Jeżeli Administratorem jest Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., kontakt jest możliwy pod adresem: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., ul. J. Kwiatka 15/1, 09-400 Płock, mail: [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl). Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem: [dane.osobowe@dus.net.pl](mailto:dane.osobowe@dus.net.pl)

Jeżeli Administratorami są Ubezpieczyciele – zgodnie z danymi kontaktowymi umieszczonymi w Klauzulach informacyjnych Ubezpieczycieli oraz zgodnie z informacjami umieszczonymi na ich stronach internetowych i prowadzoną przez tych Ubezpieczycieli polityką prywatności.

#### V. Podstawy prawne i cele przetwarzania danych

Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Klienta w oparciu o jedną z wymienionych poniżej podstaw prawnych:

1. Określenie potrzeb i wymagań Klienta w zakresie poszukiwanego ubezpieczenia.  
Przetwarzanie danych dokonuje się na podstawie art. 6 ust 1 lit a i b RODO i dotyczy danych, które nie są obowiązkowe, ale są konieczne do przygotowania i obliczenia propozycji ubezpieczenia otrzymanej zwrotnie od Ubezpieczycieli. Dane podane w tym procesie są wykorzystywane wyłącznie zgodnie ze złożonym żądaniem mającym na celu zrealizowanie zamówionej usługi w postaci propozycji ubezpieczenia na podstawie wprowadzonych parametrów.
2. Wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych.  
Administrator może przetwarzać dane osobowe Klienta, jeżeli taki obowiązek nakładają na niego obowiązujące przepisy prawa. Jest tak wtedy, gdy Klient jest proszony o podanie danych osobowych w celu zrealizowania obowiązków, jakie nakładają na DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przepisy prawa i oparty na nich Regulamin Serwisu, którego dotyczy niniejsza Polityka prywatności.
3. Prawnie uzasadniony interes Administratora.  
Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w razie zaistnienia takiej sytuacji.
4. Cele związane z prowadzeniem marketingu bezpośredniego i usług własnych Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o.. Cel ten może być realizowany wyłącznie, jeżeli Klient w Serwisie zaznaczy wyraźną zgodę na takie działania DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM względem niego. Cel przetwarzania wynika z art. 6 ust.1 lit f RODO.

#### VI. Konsekwencje niepodania danych osobowych

Podanie przez Klienta danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Ich niepodanie będzie się jednak wiązało z brakiem możliwości poznania oferty ubezpieczenia i dokonania wyboru odpowiednio dobranej Kalkulacji Ubezpieczyciela z wykorzystaniem Serwisu.

#### VII. Rodzaje danych, które będą przetwarzane w ramach świadczonych usług

1. Dane ubezpieczającego (Imię i nazwisko, data urodzenia i PESEL, adres zamieszkania, historia szkodowa, data wydania uprawnień do kierowania pojazdem, dane dzieci, dane współmałżonka, stan cywilny).
2. Dane ubezpieczonego (Imię i nazwisko, data urodzenia i PESEL, adres zamieszkania).
3. Informacje o przedmiocie ubezpieczenia ( w zależności od rodzaju ubezpieczenia dane związane z pojazdem, ubezpieczoną nieruchomością, celem podróży i charakterem wyjazdu).

#### VIII. Odbiorcy danych

Dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione osobom trzecim, jeżeli Klient wyrazi na to zgodę, będzie to uzasadnione przepisami prawa lub będzie niezbędne w celu świadczenia i realizacji obowiązków związanych świadczonymi usługami. W zakresie niezbędnym i wymaganym przez pisami prawa zostaną wtedy zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odbiorcami danych w zakresie realizacji usług świadczonych przez Serwis będą Ubezpieczyciele.

Po przekierowaniu na stronę serwisu przelewy24.pl dane Klienta podającego informacje związane z przeprowadzeniem transakcji płatniczej podlegają regulacjom i regulaminom stosowanym przez ten podmiot.



#### **IX. Przechowywanie danych**

Dane osobowe Klienta będą przechowywane wyłącznie przez czas niezbędny dla realizacji danej dyspozycji Klienta oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń.

#### **X. Prawa Klienta**

Klientowi przysługuje prawo do:

1. Dostępu do treści jego danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
2. Przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim jego dane są przetwarzane w celu poznania Kalkulacji Ubezpieczycieli lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe Klient może przesłać innemu administratorowi danych.
3. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, a w szczególności wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
4. Wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych korzystając z danych kontaktowych umieszczonych w punkcie: Kontakt dotyczący danych osobowych.

Klient może skorzystać z prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych, w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza ww. przepisy.

Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

#### **XI. Polityka Cookies**

Polityka Cookies dotyczy głównych zasad związanych ze stosowaniem plików Cookies w Serwisie DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM udostępnianemu Klientom.

Podstawą przyjmowania od Klientów zgody na wykorzystanie plików Cookies są przepisy Prawa telekomunikacyjnego.

Pliki Cookies są krótkimi informacjami tekstowymi wysyłanymi przez serwer DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM i zapisywanymi na urządzeniu Klienta, z którego korzysta on wchodząc na stronę Serwisu DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. Strona internetowa DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM może uzyskiwać dostęp do tych plików.

Dokładny sposób funkcjonowania plików Cookies jest opisany np. [https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)

Rola plików Cookies to umożliwienie lepszego spełnienia oczekiwań Klienta, wyświetlenia najbardziej dopasowanej Kalkulacji oraz umożliwienie powrotu do wprowadzanych danych na stronie Serwisu DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM dzięki możliwości rozpoznania urządzenia końcowego, z którego korzysta Klient.

Pliki Cookies nie służą identyfikacji Klienta, ale ułatwieniu mu poruszania się w sieci, dostępu do dopasowanych propozycji i powrotu do raz rozpoczętych aktywności (np. wprowadzenie danych w celu poznania Kalkulacji).

Pliki Cookies mogą być wykorzystane do dostosowania zawartości strony do preferencji Klienta, realizacji kampanii reklamowych a także zintegrowania Serwisu z portalami społecznościowymi.

Zgodnie z powszechnie obowiązującą praktyką Serwery, z których korzysta DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przechowują informacje z danymi technicznymi, które są zawarte w zapytaniach http do serwerów, w tym między innymi:

1. Czas nadejścia zapytań i czas udzielenia odpowiedzi;



2. Publiczne adresy IP, z których są przeglądane treści Serwisu;
3. Adres URL wcześniej odwiedzanej strony, jeżeli wejście na stronę nastąpiło na skutek przekierowania ze strony [www.dus.net.pl](http://www.dus.net.pl);
4. Informacje o błędach, jeżeli wystąpiły przy realizacji transakcji http;
5. Informacje na temat przeglądarki Klienta;

Serwis DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM wykorzystuje następujące rodzaje plików Cookies:

1. Pliki sesyjne – wykorzystywane w urządzeniu końcowym Klienta do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki.
2. Pliki stałe – przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta przez czas oznaczony w ustawionych dla plików Cookies parametrach albo do czasu, kiedy Klient nie usunie ich ręcznie z urządzenia.

Rodzaje wykorzystywanych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM plików Cookies zawiera tabela na końcu dokumentu.

Usunięcie przez Klienta plików Cookies z pamięci przeglądarki albo oznaczenie braku zgody na ich wykorzystywanie może spowodować ograniczenie lub utratę możliwości korzystania z niektórych funkcji Serwisu.

Dokładne informacje o tym, jak obsługiwać pliki Cookies oraz jakie wiążą się z tym możliwości są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej używanej przez Klienta. Korzystając z tego Klient może udzielić zgody lub odmówić udzielenia zgody na wykorzystanie plików Cookies przez ustawienia przeglądarki internetowej. W zależności od rodzaju wykorzystywanej przeglądarki istnieje również możliwość wprowadzenia ograniczeń, co do plików Cookies wykorzystywanych przez pewne określone rodzaje stron internetowych, blokowanie określonych plików Cookies. Akceptacja plików Cookies przez Klienta jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na ich wykorzystanie zgodnie z regulacjami prawa polskiego.

W razie zmiany postanowień dotyczących plików Cookies, odpowiednie zmiany zostaną wprowadzone do niniejszego dokumentu.

#### Wykaz plików Cookies wykorzystywanych przez Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o.

Serwis	Przeznaczenie	Domena	Plik Cookie	Czas Przechowywania
kalkulator.dus.net.pl	Niezbędne pliki cookie	dus.net.pl	Token	Stale
		dus.net.pl	k_id	Stale
dus.net.pl	Analityczne pliki cookie	.dus.net.pl	_ga	Stale
		.dus.net.pl	_gat_gtag_UA_39399182_1	Stale
		.dus.net.pl	_gcl_au	Stale
		.dus.net.pl	_gid	Stale
		.onesignal.com	__cfduid	Stale
	Niezbędne pliki cookie	dus.net.pl	PHPSESSID	Sesyjne
	Funkcjonalne pliki cookie	dus.net.pl	euCookiesAcc	Stale
		.facebook.com	c_user	Stale
		.facebook.com	Fr	Stale
		.facebook.com	Locale	Stale
.facebook.com		sb	Stale	
.facebook.com		spin	Stale	
.facebook.com	xs	Stale		



Załącznik do Regulaminu – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

.....  
*Imię i nazwisko*

.....  
*Miejscowość i data*

.....  
*Adres zamieszkania*

.....  
*Nazwa Towarzystwa Ubezpieczeń*

.....  
*Adres Towarzystwa Ubezpieczeń*

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość.**

Na podstawie art. 40 ust. 2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2019 r., poz.134), odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość w dniu ....., potwierdzonej polisą nr .....

Proszę o przekazanie składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia na rachunek bankowy nr .....

.....  
*Podpis Klienta - Ubezpieczającego*





Załącznik do Regulaminu – wypowiedzenie umowy ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej

.....  
nazwa zakładu ubezpieczeń

....., dnia..... r.

**Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia  
odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych**

.....  
imię i nazwisko ubezpieczonego / PESEL lub REGON / telefon

.....  
adres

.....  
numer rejestracyjny i marka pojazdu

.....  
numer polisy

Proszę zaznaczyć i wypełnić właściwe oświadczenie:

- Oświadczam, że wypowiadam umowę ubezpieczenia na jeden dzień przed upływem okresu, na jaki została zawarta (żeby ~~mój~~ polisa nie przedłużyła się na kolejny okres ubezpieczenia - podstawa prawna: art. 28 ustawy\*)
- Oświadczam, że z dniem ..... r. wypowiadam umowę ubezpieczenia w firmie ..... ponieważ zawarłem na okres od dnia ..... do dnia ..... ubezpieczenie na mój pojazd w firmie ..... W przypadku gdy przysługuje mi zwrot składki, proszę o przekazanie jej na następujący nr rachunku .....  
(jeśli mam podwójne ubezpieczenie OC - podstawa prawna: art. 28 a ustawy\*, dotyczy tylko umowy wznowionej z mocy ustawy)
- Oświadczam, że z dniem ..... wypowiadam umowę ubezpieczenia (jeśli kupiłem samochód z ubezpieczeniem - podstawa prawna: art. 31 ustawy\*, umowę wypowiedzieć może jedynie nabywca pojazdu)

.....  
podpis Klienta



\* Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

**Potwierdzenie przyjęcia oświadczenia przez Agenta**

.....

*data przyjęcia dokumentu*

.....

*podpis, pieczęć Agenta*

Informujemy, że umowa ubezpieczenia zostanie zakończona z dniem podanym w treści oświadczenia a w przypadku jej braku, umowa zostanie zakończona z datą przyjęcia dokumentu.