

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem
Serwisu SPECTRUM ubezpieczenia online dla wybranych umów ubezpieczenia**

Część I. Regulacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i został wydany w oparciu o art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.)
2. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej, na której udostępniany jest Serwis w formie, która umożliwia jego pobranie i/lub utrwalenie w formie pliku elektronicznego a także wydrukowanie.

Część II. Przedmiot regulacji Regulaminu

Niniejszy Regulamin w swoim zakresie określa:

1. Rodzaje Usług oraz zakres świadczenia ich przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Serwisu, drogą elektroniczną, zakres tych usług oraz warunki, na jakich są świadczone.
2. Wymagania techniczne i sprzętowe dla Klienta, który korzysta z Serwisu.
3. Warunki zawierania oraz rozwiązywania umów o świadczenie Usług.
4. Sposób oraz warunki, na jakich zawierane są umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu udostępnianego przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
5. Zasady udzielania pomocy, rozwiązywania problemów technicznych oraz udzielania informacji przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
6. Tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem usług PRZEZ DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM na podstawie niniejszego Regulaminu.

Część III. Zasady korzystania z Serwisu

§ 1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu.

1. Klient przed rozpoczęciem korzystania z usług dostępnych w Serwisie SPECTRUM ubezpieczenia online jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu. Klient potwierdza swoją akceptację postanowień Regulaminu odznaczeniem obowiązkowego check-boxa zawierającego stosowne oświadczenie Klienta.
2. Rozpoczęcie korzystania z Usług regulowanych niniejszym Regulaminem oznacza zapoznanie się przez Klienta z jego treścią, zrozumieniem jego zapisów oraz pełną akceptacją postanowień Regulaminu.
3. Każdy Klient ma obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje, iż korzystając z Serwisu Klient nie może dostarczać firmie DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
5. Ponadto na podstawie Ustawy powołanej w punkcie powyżej DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje również, iż nie są dostępne takie zabezpieczenia systemów teleinformatycznych, które będą całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich, dlatego też mimo odpowiedniego zabezpieczenia przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM danych podanych przez Klientów przy korzystaniu z Serwisu, korzystanie z niego wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych, a w dalszej kolejności bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, w tym w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach Klientów niedozwolonego oprogramowania szkodliwie ingerującego w pracę oprogramowania wcześniej zainstalowanego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszania prywatności.

§ 2 Wymagania sprzętowe.

1. Prawidłowe korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień:
 - a. przeglądarka: Internet Explorer w wersji co najmniej 8, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera w najnowszych wersjach
 - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript.
2. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych określonych powyżej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie gwarantuje prawidłowego korzystania z Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość

- świadczonych usług, w szczególności na poprawność Kalkulacji.
3. Nawigacja po Serwisie jest tak skonstruowana, że zalecane jest korzystanie z przycisków funkcyjnych pozwalających na przechodzenie lub powracanie z poszczególnych ekranów. Korzystanie z przycisków przeglądarki może spowodować zakończenie sesji lub utratę wprowadzonych danych.
 4. Dane przesyłane przy użyciu Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Hypertext Transfer Protocol Secure – szyfrowana wersja protokołu http przy pomocy protokołu SSL (Secure Socket Layer)
 5. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia korzystanie przez Klienta z Serwisu w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się świadczoną usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także w sposób pozwalający na jednoznaczną identyfikację stron usługi polegającej na korzystaniu z Serwisu.

§ 3 Słownik pojęć.

Definicje sformułowań użytych w Regulaminie rozumiane są następująco:

1. **Cookies** – są to pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę, z której korzysta Klient, na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w celu rozpoznawania Klienta oraz dostosowania do niego wyświetlanych treści. Zasady wykorzystywania plików cookies zostały dokładnie określone w Polityce Prywatności;
2. **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO;
3. **Instytucja płatnicza** DialCom24 Sp. z o.o., właściciel marki przelewy24.pl, ul Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 7813852 krajowa instytucja płatnicza, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznania Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000306513, świadcząca usługę płatniczą, w tym, jako agent rozliczeniowy;
4. **Funkcje Serwisu** – funkcjonalności Serwisu udostępniane dla Klientów przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zgodnie treścią Regulaminu, dające możliwość prezentacji zakresu i opcji ubezpieczenia pozwalającej poznać ofertę ubezpieczenia, wybór oferty, zawarcie umowy oraz opłacenia składki
5. **Kalkulacja** – informacja o istotnych warunkach ubezpieczenia wraz z przeliczeniem składki ubezpieczeniowej, po samodzielnym wprowadzeniu danych przez Klienta, przedstawiana Klientowi przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poprzez Serwis, która nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego,
6. **Klient** – to osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w zakresie przewidzianym w Regulaminie, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
7. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2018, poz.1025),
8. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia przyjęte przez Ubezpieczyciela, stanowiące treść zawieranej umowy ubezpieczenia, które są jednocześnie integralną częścią umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Ubezpieczycielem a Klientem za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, regulujące zawieranie i wykonywanie umowy ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela;
9. **Polityka prywatności** – zasady ochrony danych osobowych i prywatności Klientów DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, która są **Załącznikiem nr 4** do niniejszego Regulaminu;
10. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.);
11. **Serwis** – stworzony i udostępniany przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM system informatyczny, który jest jednocześnie systemem teleinformatycznym w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne, udostępniony pod adresem <https://dus.net.pl>, w ramach którego DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM świadczy Usługi przewidziane niniejszym Regulaminem,
12. **DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM** – Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., z siedzibą w Płocku, ul. J.Kwiatka 15/1, NIP 7743235649, REGON 367932274 wpisana pod nr KRS 0000686973 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego będąca administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w zakresie funkcjonowania Serwisu SPECTRUM ubezpieczenia online, wykonująca działalność agenta ubezpieczeniowego w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11165495/A, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>,
13. **Ubezpieczyciel lub Ubezpieczyciele** – jeden lub kilka zakładów ubezpieczeń, w imieniu których DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM wykonuje działalność agencyjną i zawiera umowy ubezpieczenia z Klientem a których oferty zostały udostępnione z wykorzystaniem Serwisu,
14. **Usługa lub Usługi** – usługa/usługi świadczona/e przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM drogą elektroniczną, której/których zakres określony jest w Części IV Regulaminu,
15. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 381z późn. zm.),
16. **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2018 r., poz. 2210 z późn. zm.),

17. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134),
18. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.),
19. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123),
20. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Część IV. Oświadczenia

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM działając, jako agent ubezpieczeniowy jest stroną zawartych z Towarzystwami Ubezpieczeń umów agencyjnych. w ramach zawartych umów posiada pełnomocnictwa do zawierania umów ubezpieczeń.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia Klientom możliwość zapoznania się w Serwisie z dokumentami pełnomocnictw udzielonych przez Ubezpieczycieli, których ubezpieczenia są udostępniane na Serwisie, w zakresie wiążących ich umów agencyjnych. Klienci powinni zapoznać się z tymi dokumentami zanim przystąpią do korzystania z Serwisu.
3. Na początkowym etapie korzystania z Serwisu oraz na każdym dalszym etapie DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM udostępnia Klientowi treść klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych na potrzeby korzystania z Serwisu. Klauzula jest również dostępna do pobrania w formacie pdf.
4. Polityka prywatności, w której opisane są zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
5. Przed podjęciem decyzji o zawarciu ubezpieczenia w jednym z Towarzystw dostępnych w Serwisie, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM umożliwia Klientowi zapoznanie się oraz pobranie w wersji elektronicznej dokumentów w postaci OWU (Ogólne Warunki Ubezpieczenia) oraz Karty Produktu zawierającej najistotniejsze informacje o zawieranej umowie ubezpieczenia.
6. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega równocześnie, że dostępna w Serwisie oferta ubezpieczeń nie jest tożsama z pełnym zakresem umów ubezpieczeń, które DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM może proponować, jako Agent ubezpieczeniowy na podstawie zawartych z Towarzystwami umów agencyjnych.
7. W przypadku, jeżeli zakres, rodzaje dostępnych ubezpieczeń, wymagany sposób płatności, ich terminy i jej forma nie spełnią oczekiwań lub możliwości Klienta – w osobnym komunikacie jest on informowany o możliwości kontaktu z placówkami stacjonarnymi DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w celu zapewnienia optymalnej obsługi i zabezpieczenia potrzeb Klienta.

Część V. Rodzaje i zakres świadczonych Usług.

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM działając, jako agent ubezpieczeniowy Ubezpieczycieli, z którymi ma zawarte umowy agencyjne, świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu wymienione niżej Usługi:

1. Umożliwienie dokonania wyboru rodzaju ubezpieczenia, jego zakresu oraz ryzyk dodatkowych a także sum ubezpieczenia w celu realizacji potrzeb ubezpieczeniowych Klienta przy wprowadzeniu danych koniecznych do przygotowania oferty ubezpieczenia.
2. Przeliczanie składek ubezpieczeniowych w ofercie dostępnych Ubezpieczycieli na podstawie wprowadzonych danych.
3. Przedstawianie ofert ubezpieczycieli dostępnych w Serwisie oraz informacji o oferowanych przez nich ubezpieczeniach majątkowych i osobowych (z działu II załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).
4. Prezentowanie porównania kalkulacji ubezpieczeń u dostępnych ubezpieczycieli w tym warunków co do składki i wybranych ryzyk.
5. Możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia z wybranym Ubezpieczycielem przy jednoczesnym udostępnieniu serwisu transakcyjnego do opłacenia składki.

Część VI. Zawarcie i rozwiązanie umowy o korzystanie z Serwisu.

1. Umowa o korzystanie z Serwisu zostaje zawarta po akceptacji Regulaminu przez Klienta, poprzez zaznaczenie w formularzu internetowym Serwisu pola akceptacji Regulaminu. Przed akceptacją Regulaminu Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z jego treścią.
2. Klient może w każdym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Serwisu.
3. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Serwisu odbywa się poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową ze skutkiem natychmiastowym, czyli bez zachowania terminu wypowiedzenia.

Część VII. Korzystanie z Serwisu.



1. Korzystanie z Usług DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest dla Klientów nieodpłatne.
2. Powyższe nie dotyczy zobowiązań wynikających z konieczności zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. Klient ponosi we własnym zakresie również koszty połączeń telefonicznych lub internetowych na podstawie umów zawartych z innymi podmiotami zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM umożliwia korzystanie z Serwisu przez wszystkie dni w tygodniu, całodobowo. Przerwy związane z konserwacją samego Serwisu mogą trwać każdorazowo nie dłużej niż 30 minut. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM na 3 dni wcześniej poinformuje o tym Klientów stosownym komunikatem w Serwisie. Wyjątek mogą stanowić przerwy związane z konserwacją i przerwami technicznymi lub przerwami w działaniu stron Ubezpieczycieli. O planowanych konserwacjach i ewentualnie wynikających stąd przerwach w działaniu Serwisu, mając taką wiedzę poinformuje Klienta, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Serwisie.
4. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM prezentuje w Serwisie. Kalkulacje Ubezpieczycieli, z którymi ma zawarte umowy agencyjne i których oferta została udostępniona w Serwisie na podstawie uzgodnień z tymi Ubezpieczycielami.
5. Ubezpieczyciele, których oferta jest udostępniana w Serwisie są wymienieni w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega sobie, że może zaistnieć sytuacja, kiedy dostępność poszczególnych Ubezpieczycieli w Serwisie może ulegać zmianie.
6. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w zakresie oferty Ubezpieczycieli wymienionych w załączniku, na podstawie danych podanych przez klienta Serwisie, po kolejnych krokach i wyborach Klienta udostępnia porównanie kalkulacji Ubezpieczycieli po wprowadzeniu parametrów ubezpieczenia przez Klienta. Porównanie uwzględni ograniczenia wynikające z oferty dostępnych w Serwisie Towarzystw oraz możliwości wyboru takich opcji ubezpieczenia, które zaspokoją potrzeby Klienta a w dalszych krokach pośredniczy przy zawieraniu umów ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu.
DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poprzez udostępniany Serwis umożliwia Klientom samodzielne przeglądanie Kalkulacji Ubezpieczycieli, a także stwarza możliwości porównania dostępnych ofert polegające na zaprezentowaniu Klientowi Kalkulacji w uszeregowaniu od najniższej do najwyższej ceny ubezpieczenia, zgodnie z przyjętymi do porównania kryteriami i na podstawie danych wprowadzonych przez Klienta. Klient może również samodzielnie dokonywać sortowania kalkulacji według zaprezentowanych kryteriów (cena oraz nazwa Ubezpieczyciela).
7. Jeżeli korzystanie z funkcjonalności Serwisu będzie wymagało podania danych osobowych, Klienci będą poproszeni przez Operatora o złożenie oświadczeń wymaganych przez przepisy RODO oraz inne przepisy mające zastosowanie do ochrony danych osobowych i zapoznanie się ze stosowną klauzulą informacyjną. Złożenie oświadczenia dokonuje się w trybie zaznaczenia przez Klienta pola opisanego jako pole złożenia oświadczenia o danej treści.
8. Klient może korzystać z Serwisu jako Klient jednorazowy a w razie udostępnienia takiej funkcjonalności, również jako Klient zarejestrowany, przy czym dostęp do niektórych Funkcji Serwisu może być w przyszłości zależny od wcześniejszej rejestracji.
9. Dane podane przez Klienta jednorazowego są zapamiętywane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM tylko, jeżeli taki Klient wyrazi na to odrębną zgodę i wyłącznie w granicach dopuszczalnych przez Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z uwzględnieniem zasad przetwarzania danych uregulowanych w Polityce Prywatności DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM.
10. Zapamiętanie danych polega w szczególności na tym, że dane wprowadzone w celu poznania ofert Ubezpieczycieli dostępnych w Serwisie pomimo opuszczenia strony przez Klienta niezarejestrowanego – zostają zapamiętane na czas 14 dni – wtedy klient może do nich wrócić – dzieje się to automatycznie po wejściu na Serwis Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową <https://dus.net.pl>

Część VIII. Zawieranie umowy ubezpieczenia w Serwisie.

1. Serwis umożliwia Klientom zawieranie umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielami, za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, w sposób opisany poniżej.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM stosuje w swoim Serwisie rozwiązania informatyczne, pozwalające Klientowi zawrzeć umowę ubezpieczenia z wybranym przez Klienta Ubezpieczycielem z bezpośrednim wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, poprzez złożenie w formie elektronicznej oświadczenia woli o zawarciu umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM.
3. Ze względu na założenia sprzedażowe oraz sposób konstruowania oferty ubezpieczenia przez Towarzystwa Ubezpieczeń udostępniające ofertę w Serwisie, a przy tym przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, Klient poszukujący oferty ubezpieczenia komunikacyjnego może zawierać je w zakresie jednego lub kilku ryzyk, przy czym możliwe jest zawarcie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych bez doboru dodatkowych ryzyk, natomiast zawarcie innych ubezpieczeń dodatkowych (Auto Casco, NW, Assistance, inne dostępne opcje dodatkowe) jest możliwe tylko z tym Ubezpieczycielem, z którym Klient jednocześnie zawiera umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów dostępnego w Serwisie.



- W razie konieczności przesłania zdjęć pojazdu w ramach ubezpieczenia Auto Casco, Klient otrzyma odpowiednią informację bezpośrednio od Ubezpieczyciela.
4. Klient, korzystając z Serwisu, poznając propozycje ubezpieczenia poszczególnych Ubezpieczycieli dostępnych w Serwisie, może wybierać również z opcji dodatkowych uzupełniających umowę ubezpieczenia (NNW, Assistance, Ubezpieczenie Opon, Ubezpieczenie Szyb).
 5. W przypadku udostępnienia przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM możliwości zawarcia ubezpieczenia domów lub mieszkań dostępnych na Serwisie, Klient podając dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia oraz własne dane osobowe, może dokonać wyboru ubezpieczenia w zakresie ryzyk głównych (ogień i inne zdarzenia losowe lub all risks, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, NNW lub innych opcji dodatkowych udostępnianych przez konkretnego Ubezpieczyciela).
 6. Ze względu na zakres oraz charakter danych podawanych przez Klienta lub ze względu na przyczyny techniczne niezależne od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, może zaistnieć sytuacja, kiedy przy niektórych Towarzystwach Ubezpieczeń pojawi się komunikat o braku dostępności oferty dla Klienta.
 7. Po dokonaniu wyboru najbardziej odpowiedniej oferty wraz ze składką za wybrany zakres ubezpieczenia, Klient potwierdza swój wybór przyciskiem „Kup teraz”. Spowoduje to przejście do etapu, na którym wprowadzane są przez Klienta szczegółowe dane osobowe konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia. Przed tym pojawia się ekran zawierający podsumowanie dokonanego przez Klienta wyboru oferty, jej zakresu i składki stanowiące równocześnie analizę jego potrzeb określonych na podstawie dokonywanego wyboru. Komunikat stanowiący podsumowanie będzie możliwy do zapisania w formie pdf, będzie stanowił jeden z elementów korespondencji przesyłanej do Klienta po wystawieniu polisy.
 8. Do zawarcia umowy ubezpieczenia, po przejściu etapu polegającego na prezentacji ofert Ubezpieczycieli na podstawie danych wprowadzonych do Serwisu konieczne jest:
 - a. Kompletnie wypełnienie przez Klienta pól formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskazanych w nim, jako obowiązkowe, przy czym dowolność wyboru przez Klienta sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej może być ograniczona zgodnie z wymogami przepisów prawa lub wytycznymi Ubezpieczycieli. Ze względu na to Serwis może zaprezentować opcje do wyboru sumy ubezpieczenia w tych przypadkach, kiedy jest to dopuszczalne i ustalone przez Ubezpieczycieli.
 - b. Zaznaczenie przez Klienta pola zawierającego oświadczenie woli zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach ustalonych na podstawie podanych przez Użytkownika danych w procesie wypełniania formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Na tym etapie zaprezentuje się podsumowanie wybranej oferty przez Klienta, stanowiące jednocześnie podsumowanie analizy potrzeb Klienta dokonywanej w toku dobieranego zakresu ubezpieczenia.
 - c. Określenie wysokości składki ubezpieczeniowej przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w procesie zawierania ubezpieczenia, przy czym DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega, że wartość składki, która jest proponowana Klientowi korzystającemu z Serwisu pozostaje wynikiem informacji zwrotnej z serwerów Ubezpieczyciela, po zadaniu pytania o ofertę ubezpieczenia w ramach połączenia webserwisowego pomiędzy DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM a systemami informatycznymi Ubezpieczycieli, na podstawie parametrów wprowadzonych przez Klienta
 - d. Weryfikacja prezentowanej składki w Kwotacji przez przesłanie zapytania taryfowego do wybranego Ubezpieczyciela i akceptacja składki ubezpieczeniowej;
 - e. Komunikat DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w formie oświadczenia o akceptacji wniosku Klienta w formie automatycznie generowany z Serwisu.

Część IX. Płatności składek.

1. Przed wygenerowaniem i przesłaniem do Klienta polisy, która potwierdzi zawarcie umowy ubezpieczenia, Klient opłaca składkę ubezpieczeniową w sposób wybrany przez siebie spośród możliwych sposobów opłacenia składki przewidzianych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w Serwisie chyba, że DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poprzez Serwis podczas zawierania umowy ubezpieczenia ograniczy możliwość wyboru. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona:
 - a. poprzez płatności elektroniczne (e-przelew, karta kredytowa, BLIK), obsługiwane przez Serwis Przelewy24pl
 - b. poprzez przelew tradycyjny
2. O ile wyraźnie nie zostanie wskazane inaczej w informacji przekazanej Klientowi przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM, składka z tytułu zawieranych umów ubezpieczenia może być płatna jednorazowo lub rozłożona na raty..
3. W celu opłacenia składki ubezpieczeniowej poprzez płatność elektroniczną, Klient zostaje przekierowany na stronę internetową Przelewy24.pl Po dokonaniu płatności Klient ponownie przekierowany zostaje do Serwisu.
4. Z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności zwroty składek z tytułu zawartych umów ubezpieczenia będą rozliczane przez Towarzystwa, ewentualne zwroty wpłat należnych Klientowi z innych powodów, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zwróci je Klientowi na konto stanowiące źródło wpłaty lub na rachunek wskazany przez Klienta.

Część X. Obowiązki informacyjne i dokumenty związane z umową.

1. Szczegółowa treść umowy ubezpieczenia zawieranej między Klientem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, w tym przede wszystkim rodzaj ubezpieczenia, zakres, suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna, wysokość składki, początek i koniec okresu ubezpieczenia jest określana za pomocą funkcji dostępnych w Serwisie a dodatkowo regulowana w OWU stosowanych przez Ubezpieczyciela, z którym zawierana jest umowa.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przekaże Klientowi w sposób jasny i zrozumiały informacje dotyczące Ubezpieczyciela, z którym zawierana jest umowa oraz najważniejsze informacje o umowie ubezpieczenia zgodnie z wymaganiami art. 8 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz art. 25 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
3. Po zawarciu umowy ubezpieczenia (opłaceniu składki i wygenerowaniu polisy potwierdzającej zawarcie umowy), DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przesyła Klientowi (zgodnie z wymaganiami określonymi przez Ubezpieczyciela), na wskazany przez niego adres mailowy dokumenty potwierdzające warunki ubezpieczenia, kartę produktu, polisę oraz inne dokumenty związane z zawartą umową, jeżeli ich dołączenie jest konieczne i wynika z natury zawartego ubezpieczenia. Jeżeli Klient wyrazi taką wolę – niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia dokumenty wymienione powyżej mogą być przesłane do Klienta na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej lub dodatkowo na jego wyraźne życzenie przesłane do Klienta w formie utrwalonej wcześniej na innym trwałym nośniku w tym na papierze.

Część XI. Odstąpienie od umowy.

1. Klient może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej w trybie określonym w niniejszym paragrafie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy, przy czym do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem Ubezpieczycielowi lub firmie DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia wiąże się z koniecznością opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia podany jest w Załączniku nr 3 do Regulaminu. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia albo może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w innej wybranej przez siebie formie.
2. W zakresie ubezpieczeń, których zakres ochrony jest krótszy niż 30 dni (ubezpieczenia Assistance krótkoterminowy, ubezpieczenia związane z podróżą i bagażem), Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z regulacjami Ustawy o prawach konsumenta wyłączona jest możliwość odstąpienia od zawartej umowy w terminach przewidzianych w Ustawie o prawach konsumenta w zakresie dotyczącym umów zawieranych na odległość.

Część XII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów i uprawnionych z umów ubezpieczenia jest DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM oraz Ubezpieczyciel, będący stroną umowy ubezpieczenia zawartej przez Klienta za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przetwarza dane osobowe Klientów i uprawnionych w umowy ubezpieczenia na podstawie RODO zgodnie z Polityką Prywatności stanowiącą Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia Klientom oraz osobom, których danych to dotyczy, możliwość dostępu do danych osobowych i poprawiania ich oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub w celu udostępnienia danych innemu administratorowi, zgodnie z przepisami prawa. Klient powyższe wymienione wnioski pisemnie, w formie skanu pisemnego żądania przesłanego na adres mail lub na adres korespondencyjny Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., ul. J.Kwiatka 15/1, 09-400 Płock, mail: spectrum@dus.net.pl. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem: dane.osobowe@dus.net.pl

Część XIII. Pomoc i wsparcie techniczne

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia bieżącą pomoc w zakresie korzystania z Serwisu SPECTRUM ubezpieczenia online oraz otrzymywania informacji o nim, jego funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Serwisu SPECTRUM ubezpieczenia online.
2. W związku z tym Klienci mogą kontaktować się z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM w opisany poniżej sposób:
 - a. pisemnie na adres: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1
 - b. drogą elektroniczną na adres poczty e-mail: spectrum@dus.net.pl
 - c. telefonicznie pod numer 22 22 82 081. Pomoc lub informacja, o której mowa powyżej, udzielana jest:
 - d. w przypadku kontaktu telefonicznego ze strony Klienta – na bieżąco, w trakcie połączenia telefonicznego nawiązanego przez Klienta;
 - e. dla kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej – w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Klienta.

3. Jeżeli udzielenie pomocy lub informacji w terminach określonych powyżej nie jest możliwe, o terminie, w którym DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM udzieli pomocy/informacji, nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia rozmowy telefonicznej lub otrzymania wiadomości mailowej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poinformuje Klienta odpowiednio do ścieżki kontaktu wykorzystanej przez Klienta – telefonicznie lub mailowo na wskazany przez Klienta nr telefonu lub adres mailowy.

Część XIV. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM reklamację w sprawach dotyczących świadczenia Usług przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
2. Za prawidłowo złożoną reklamację uważa się każde wystąpienie Klienta, zawierające dane wymienione poniżej:
 - 2.1 Dane teleadresowe: imię i nazwisko Klienta, adres miejsca zamieszkania w przypadku braku zgody na przesłanie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej lub adres email, przypadku wyrażenia zgody na doręczenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, wraz z wnioskiem o udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na podany przez Klienta - adres e-mail,
 - 2.2 Przedmiot reklamacji,
 - 2.3 Numer polisy ubezpieczeniowej o ile reklamacja dotyczy umowy, która została zawarta ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM,
 - 2.4 Opis przedmiotu reklamacji (problemu z powodu, którego składana jest reklamacja),
 - 2.5 Oczekiwania wobec Operatora lub Ubezpieczyciela w związku ze składaną reklamacjąKlient może złożyć reklamację:
 - a. pisemnie – osobiście w siedzibie DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003r. Prawo pocztowe wysłaną na adres: 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1
 - b. ustnie – drogą telefoniczną pod numerem telefonu 24 235 08 51;
 - c. elektronicznie – za pomocą poczty elektronicznej na adres email reklamacje@dus.net.pl;
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM rozpatrzy reklamację i udzieli Klientowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, wysyłając odpowiedź w formie papierowej na adres miejsca zamieszkania podany w reklamacji, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji, o ile Klient w reklamacji wyraził zgodę na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 reklamacja nie może zostać rozpatrzona ze względu na szczególnie skomplikowany przypadek i konieczność ustalenia i wyjaśnienia wszelkich okoliczności, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w tym terminie powiadomi Klienta składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, w formie, na którą Klient wyraził zgodę. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. Do rozpatrzenia reklamacji złożonych do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest Zarząd DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM lub osoba do tego upoważniona.
6. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM kieruje się zasadą poufności w toku rejestrowania, oceny i podejmowania decyzji w sprawie reklamacji, zarówno w odniesieniu do składającego reklamację Klienta, jak i samego przedmiotu reklamacji.
7. Niezależnie od drogi opisanej w punktach powyżej, dla umowy ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem Serwisu, Klient ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. dostępnym pod adresem: Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Platforma jest dostępna pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr.
8. Jeżeli reklamacja złożona przez Klienta będzie dotyczyć udzielanej ochrony ubezpieczeniowej – zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz terminami wyznaczonymi przez Ubezpieczycieli na podstawie obowiązujących przepisów prawa, reklamacja zostanie przekierowana do właściwego Ubezpieczyciela, który w ramach swoich kompetencji ją rozpatrzy.

Część XV. Zmiana Regulaminu

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem Serwisu, przy czym zmiana w zakresie wykazu dostępnych Ubezpieczycieli nie stanowi zmiany Regulaminu.
2. Nowe warunki Regulaminu obowiązują Klienta z chwilą akceptacji niego postanowień Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony internetowej jest

- równoznaczne z zaakceptowaniem tych postanowień Regulaminów, które dotyczą świadczenia Usług drogą elektroniczną.
3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umowy zawartej w Serwisie przez Klienta niezarejestrowanego.

Część XVI. Prawa autorskie

Serwis zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, pod ochroną prawną. Korzystanie z treści zawartych w Serwisie, przez Klientów w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Serwisu wynikające z Regulaminu wymaga zgody DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM wyrażonej w formie pisemnej w formie skanu. Zapytanie dotyczące wyrażenia takiej zgody powinno zostać skierowane na adres mail: spectrum@dus.net.pl bądź na adres korespondencyjny: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., 90-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1

Część XVII. Postanowienia końcowe

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. W razie zaistnienia problemu w postaci braku dostępu do Serwisu dla Klientów, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM podejmie niezbędne działania celem przywrócenia dostępu do Serwisu. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, ma on prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych nieprawidłowości bądź zagrożeń.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awariami systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem, jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Klienta oraz w związku z niewłaściwym działaniem, brakami, zakłóceniami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Przesyłanie informacji handlowych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, jeżeli Klient uprzednio wyrazi na to zgodę.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Klientem a DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM jest język polski.
6. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część i mogą być zmieniane na tych samych zasadach, co Regulamin.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli, w tym w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM można kontaktować się:
 - a. w sprawach reklamacji – w sposób określony w części XII Regulaminu;
 - b. w celu uzyskania bieżącej pomocy w korzystaniu z Serwisu oraz w celu uzyskania informacji o Serwisie, jego funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Serwisu – w sposób określony w części XI Regulaminu;
 - c. w innych sprawach – w formie pisemnej na adres DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej spectrum@dus.net.pl, telefonicznie pod numer 22 22 82 081
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2020r.

Załączniki:

1. Lista Ubezpieczycieli, na rzecz, których DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM wykonuje czynności agenta Ubezpieczeniowego i których oferta jest udostępniana w Serwisie
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia - wzór oświadczenia
3. Polityka prywatności
4. Wzór wypowiedzenia posiadanej umowy ubezpieczenia oc posiadaczy pojazdów mechanicznych