

## Regulamin korzystania ze Strony Internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM

### Część I. Regulacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin korzystania ze Strony Internetowej dotyczy świadczenia usług drogą elektroniczną i został wydany w oparciu o art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. Zm.)
2. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w formie, która umożliwi jego pobranie i/lub utrwalenie w formie pliku elektronicznego a także wydrukowanie.

### Część II. Przedmiot regulacji Regulaminu

Niniejszy Regulamin w swoim zakresie określa:

1. Rodzaje Usług oraz zakres świadczenia ich przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Strony Internetowej oraz warunki, na jakich są one świadczone.
2. Wymagania techniczne i sprzętowe dla Klienta, który korzysta ze Strony Internetowej.
3. Warunki korzystania ze Strony Internetowej, możliwe funkcjonalności oraz zasady rozpoczynania oraz kończenia korzystania z Usług.
4. Zasady udzielania pomocy, rozwiązywania problemów technicznych oraz udzielania informacji przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
5. Tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem Usług przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM na podstawie niniejszego Regulaminu.

### Część III. Zasady korzystania ze Strony Internetowej.

#### § 1. Rozpoczęcie korzystania ze Strony Internetowej

1. Strona Internetowa umożliwia osobom korzystającym dostęp do zawartych na niej informacji i wiadomości oraz kontakt za pośrednictwem czatu umieszczonego na Stronie Internetowej.
2. Osoba wchodząca na Stronę Internetową, przed rozpoczęciem korzystania z niej ma możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług opisanych w niniejszym Regulaminie oznacza zapoznanie się z jego treścią, zrozumieniem jego zapisów oraz pełną akceptacją postanowień Regulaminu.
4. Każda osoba przeglądająca Stronę Internetową ma obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje, iż korzystając ze strony internetowej i czatu, Klient nie może dostarczać DOMOWI UBEZPIECZENIOWEMU SPECTRUM treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
6. Ponadto na podstawie Ustawy powołanej w punkcie powyżej DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje również, iż nie są dostępne takie zabezpieczenia systemów teleinformatycznych, które będą całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich, dlatego też mimo odpowiedniego zabezpieczenia przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM danych podanych przy korzystaniu z czatu, wiąże się to z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych, a w dalszej kolejności bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, w tym w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach osób przeglądających Stronę Internetową niedozwolonego oprogramowania szkodliwie ingerującego w pracę oprogramowania wcześniej zainstalowanego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszania prywatności.

#### § 2 Wymagania sprzętowe.

1. Prawidłowe korzystanie ze Strony Internetowej wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień:
  - a. przeglądarka: Internet Explorer w wersji co najmniej 8, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera w najnowszych wersjach
  - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript
2. W razie korzystania ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych określonych powyżej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie gwarantuje prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na możliwość korzystania z jej funkcjonalności.
3. Przy korzystaniu ze Strony Internetowej informacje, loginy, hasła wpisywane w formularzach na stronie www są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Hypertext Transfer Protocol Secure – szyfrowana wersja protokołu http przy pomocy protokołu SSL (Secure Socket Layer).

#### § 3 Słownik pojęć.



Definicje sformułowań użytych w Regulaminie rozumiane są następująco:

1. **Cookies** – są to pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę, z której korzysta przeglądający Stronę Internetową, na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w celu rozpoznawania danej osoby oraz dostosowania do niego wyświetlanych treści. Zasady wykorzystywania plików cookies zostały dokładnie określone w Polityce Prywatności;
2. **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO,
3. **Strona Internetowa** – strona internetowa znajdująca się pod adresem [www.dus.net.pl](http://www.dus.net.pl) udostępniana osobom chcącym ją przeglądać jak również dająca możliwość kontaktu z wykorzystaniem czatu zgodnie z treścią Regulaminu
4. **Klient** – to osoba fizyczna korzystająca ze Strony Internetowej w tym z komunikacji za pośrednictwem czatu, w zakresie przewidzianym w Regulaminie, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub działająca przez przedstawiciela,
5. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2018, poz.1025),
6. **Polityka prywatności** – zasady ochrony danych osobowych i prywatności Klientów DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, która jest Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu;
7. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.);
8. **Panel Klienta** – funkcjonalność stworzona i udostępniana przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w systemie informatycznym, który jest jednocześnie systemem teleinformatycznym w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne, udostępniony pod adresem <https://panelklienta.dus.net.pl>, dla której obowiązuje osobny Regulamin i Polityka prywatności, a który jest dostępny również za pośrednictwem strony [www.dus.net.pl](http://www.dus.net.pl)
9. **DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM** – Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., z siedzibą w Płocku, ul. J. Kwiatka 15/1, NIP 7743235649, REGON 367932274 wpisana pod nr KRS 0000686973 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego będąca Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w zakresie funkcjonowania Strony Internetowej i czatu pod adresem [www.dus.net.pl](http://www.dus.net.pl), wykonująca działalność agenta ubezpieczeniowego w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11165495/A, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>,
10. **Usługa lub Usługi** – usługa/usługi świadczona/e przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM drogą elektroniczną, której/których zakres określony jest w Części V Regulaminu,
11. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 381z późn. zm.),
12. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.),
13. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123),
14. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

#### Część IV. Oświadczenia

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w ramach prowadzonej działalności udostępnia Stronę Internetową, do której mogą mieć dostęp użytkownicy Internetu.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia osobom chcącym zapoznać się informacjami o Spółce, aktualnościami oraz możliwościami kontaktu korzystanie ze strony internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM.
3. Polityka prywatności, w której opisane są zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przy korzystaniu z Strony Internetowej stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. Panel Klienta, do którego dostęp można uzyskać z wykorzystaniem Strony Internetowej funkcjonuje na podstawie osobnego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

#### Część V. Rodzaje i zakres świadczonych Usług.

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM udostępnia potencjalnym użytkownikom Stronę Internetową pod adresem [www.dus.net.pl](http://www.dus.net.pl) i tym samym:

1. Umożliwia przeglądanie treści oraz informacji umieszczanych na Stronie Internetowej
2. Umożliwia kontakt z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM za pośrednictwem czatu.



#### Część VI. Rozpoczęcie i zakończenie korzystania ze Strony Internetowej.

1. Korzystanie ze Strony Internetowej jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez osobę korzystającą ze Strony Internetowej. Osoba korzystająca ze Strony Internetowej powinna zapoznać się z jego treścią.
2. Klient może w każdym czasie zakończyć korzystanie ze Strony Internetowej co jest równoznaczne z zakończeniem świadczenia usługi przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.

#### Część VII. Korzystanie ze Strony Internetowej.

1. Korzystanie ze Strony Internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest nieodpłatne, przy czym osoba korzystająca ze Strony Internetowej ponosi we własnym zakresie koszty połączeń telefonicznych lub internetowych na podstawie umów zawartych z innymi podmiotami zgodnie z cennikiem obowiązującym u operatora telekomunikacyjnego.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM umożliwia korzystanie ze Strony Internetowej przez wszystkie dni w tygodniu, całodobowo. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje na swojej Stronie Internetowej o trwającej przerwie oraz ewentualnym czasie jej trwania jeżeli jest znany.
3. Korzystanie z czatu wymaga podania danych w postaci imienia oraz adresu e-mail. Podawane dane są wykorzystywane do przeprowadzenia rozmowy oraz przesłania podsumowania jej na adres email.
4. Korzystający z czatu nie może podawać fikcyjnych danych lub danych innych osób w szczególności zakresie adresu email ze względu na to, że zgodnie z Regulaminem na podany adres zostanie przesłane podsumowanie rozmowy wraz z jej zapisem. Użytkownik w opisanej sytuacji musi liczyć się z tym, że na podany przez niego adres zostanie przesłane podsumowanie rozmowy na czacie.

#### Część VIII. Ochrona danych osobowych

1. Korzystanie z Strony Internetowej odbywa się bez konieczności wyrażania osobnej zgody. Przy korzystaniu ze Strony Internetowej, zapamiętaniu ulega adres IP komputera lub innego urządzenia, z którego uzyskany został dostęp do Strony Internetowej. Zapisane dane mogą służyć ocenie intensywności ruchu na stronie oraz statystyk rodzajów urządzeń, z których uzyskiwano dostęp do Strony Internetowej jeżeli korzystający wykorzystuje komunikację z użyciem czatu.
2. Administratorem danych osobowych korzystającego ze Strony Internetowej jest DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM, w przypadku gdy osoba przeglądająca Stronę Internetową skorzysta z komunikacji za pośrednictwem czatu. Dane tej osoby są przechowywane przez czas konieczny do obsługi kontaktu. Jeżeli osoba korzystająca z czatu zdecyduje się na poznanie oferty oraz dalszą współpracę, odbywa się to w komunikacji telefonicznej lub mailowej a przetwarzanie danych osobowych zaczyna podlegać zasadom związanym z wykonywaniem czynności agencyjnych lub nawiązywaniem współpracy ewentualnie udzieleniem odpowiedzi na zadane pytania.
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia osobom korzystającym ze Strony Internetowej, które przy korzystaniu z niej udostępniły dane osobowe, możliwość dostępu do danych osobowych i poprawiania ich oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub w celu udostępnienia danych innemu administratorowi, zgodnie z przepisami prawa. Klient powyższe wymienione wnioski składa pisemnie, w formie skanu pisemnego żądania przesłanego na adres mail lub na adres korespondencyjny DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o., ul. J. Kwiatka 15/1, 09-400 Płock, mail: [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl). Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem: [dane.osobowe@dus.net.pl](mailto:dane.osobowe@dus.net.pl)

#### Część IX. Pomoc i wsparcie techniczne

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia bieżącą pomoc w zakresie korzystania ze Strony Internetowej oraz otrzymywania informacji o niej, jej funkcjach i usługach.
2. W związku z tym osoby korzystające ze Strony Internetowej mogą kontaktować się z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM w opisany poniżej sposób:
  - a. pisemnie na adres: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1
  - b. drogą elektroniczną na adres poczty e-mail: [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl)
  - c. telefonicznie pod numer 22 22 82 081.Pomoc lub informacja, o której mowa, udzielana jest:
  - w przypadku kontaktu telefonicznego – na bieżąco, w trakcie połączenia telefonicznego nawiązanego przez Klienta;
  - dla kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej – w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Klienta.
3. Jeżeli udzielenie pomocy lub informacji w terminach określonych powyżej nie jest możliwe, o terminie, w którym DOM UBEZPIECZENIOWY



SPECTRUM udzieli pomocy/informacji, nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia rozmowy telefonicznej lub otrzymania wiadomości mailowej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poinformuje odpowiednio do ścieżki kontaktu wykorzystanej przez osobę korzystającą ze Strony Internetowej – telefonicznie lub mailowo na wskazany nr telefonu lub adres mailowy.

#### Część X. Reklamacje

1. Osoba korzystająca ze Strony Internetowej ma prawo złożyć do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM reklamację w sprawach dotyczących udostępnienia Strony Internetowej przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
2. Za prawidłowo złożoną reklamację uważa się każde wystąpienie, zawierające dane wymienione poniżej:
  - 2.1 Dane teleadresowe: imię i nazwisko, adres miejsca zamieszkania, w przypadku braku zgody na przesłanie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej lub adres email, przypadku wyrażenia zgody na doręczenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, wraz z wnioskiem o udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na podany przez Klienta – adres e-mail,
  - 2.2 Przedmiot reklamacji,
  - 2.3 Opis przedmiotu reklamacji (problemu z powodu, którego składana jest reklamacja),
  - 2.4 Oczekiwania wobec DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w związku z składaną reklamacją

Klient może złożyć reklamację:

- a. pisemnie – osobiście w siedzibie DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003r. Prawo pocztowe wysłaną na adres: 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1
  - b. ustnie – drogą telefoniczną pod numerem telefonu 24 235 08 51;
  - c. elektronicznie – za pomocą poczty elektronicznej na adres email [reklamacje@dus.net.pl](mailto:reklamacje@dus.net.pl);
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, wysyłając odpowiedź w formie papierowej na adres miejsca zamieszkania podany w reklamacji, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji, o ile w reklamacji wyrażono zgodę na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej.
  4. Jeśli w terminie określonym w ust. 4 reklamacja nie może zostać rozpatrzona ze względu na szczególnie skomplikowany przypadek i konieczność ustalenia i wyjaśnienia wszelkich okoliczności, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w tym terminie powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, w formie, na którą zgłaszający reklamację wyraził zgodę. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
  5. Do rozpatrzenia reklamacji złożonych do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest Zarząd DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM lub osoba do tego upoważniona.
  6. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM kieruje się zasadą poufności w toku rejestrowania, oceny i podejmowania decyzji w sprawie reklamacji, zarówno w odniesieniu do składającego reklamację, jak i samego przedmiotu reklamacji.

#### Część XI. Zmiana Regulaminu

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Nowe warunki Regulaminu obowiązują z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług objętych Regulaminem.

#### Część XII. Prawa autorskie

Strona Internetowa wraz z udostępnionymi na niej zakładkami, odesłaniami oraz dodatkowymi przestrzeniami dla Klientów, stanowi integralną część większej całości, jaką jest System informatyczny i zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, pozostające pod ochroną prawną. Korzystanie z treści zawartych na Stronie Internetowej w zakresie wykraczającym poza jej przeznaczenie wynikające z Regulaminu wymaga zgody DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM wyrażonej w formie pisemnej w formie skanu. Zapytanie dotyczące wyrażenia takiej zgody powinno zostać skierowane na adres mail: [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl) bądź na adres korespondencyjny: DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o., 90-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1

#### Część XIII. Postanowienia końcowe

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Strony Internetowej z przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. W razie zaistnienia problemu w postaci braku dostępu do Strony Internetowej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM podejmie niezbędne działania celem przywrócenia dostępu do niej. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, ma on prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Strony Internetowej na okres konieczny do usunięcia zaistniałych nieprawidłowości bądź zagrożeń.



2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awariami systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie odpowiada za szkody powstałe w związku ze Stroną Internetową, jej użytkowaniem lub niemożnością użytkowania oraz w związku z niewłaściwym działaniem, brakami, zakłóceniami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Językiem stosowanym w relacjach z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM jest język polski.
5. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część i mogą być zmieniane na tych samych zasadach, co Regulamin.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli, w tym w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM można kontaktować się:
  - a. w sprawach reklamacji – w sposób określony w części X Regulaminu;
  - b. w celu uzyskania bieżącej pomocy w korzystaniu ze Strony internetowej oraz w celu uzyskania informacji o niej, jej funkcjach oraz o możliwościach udostępnionych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM – w sposób określony w części IX Regulaminu;
  - c. w innych sprawach – w formie pisemnej na adres DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl), telefonicznie pod numer 22 22 82 081
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2021r.

**Załączniki:**

1. Polityka prywatności