

Regulamin korzystania ze Strony Internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM

Część I. Regulacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin korzystania ze Strony Internetowej dotyczy świadczenia usług drogą elektroniczną i został wydany w oparciu o art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.)
2. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w formie, która umożliwia jego pobranie i/lub utrwalenie w formie pliku elektronicznego, a także wydrukowanie.

Część II. Przedmiot regulacji Regulaminu

Niniejszy Regulamin określa:

1. Rodzaje Usług oraz zakres świadczenia ich przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Strony Internetowej oraz warunki, na jakich są one świadczone.
2. Wymagania techniczne i sprzętowe dla Klienta, który korzysta ze Strony Internetowej.
3. Warunki korzystania ze Strony Internetowej, możliwe funkcjonalności oraz zasady rozpoczynania oraz kończenia korzystania z Usług.
4. Zasady udzielania pomocy, rozwiązywania problemów technicznych oraz udzielania informacji przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
5. Tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem Usług przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM na podstawie niniejszego Regulaminu.

Część III. Słownik pojęć.

Definicje sformułowań użytych w Regulaminie rozumiane są następująco:

1. **Cookies** – są to pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę, z której korzysta przeglądający Stronę Internetową na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w celu rozpoznawania użytkownika oraz dostosowania do niego wyświetlanych treści. Zasady wykorzystywania plików cookies zostały określone w Polityce Prywatności;
2. **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO;
3. **DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM** – Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., z siedzibą w Płocku, ul. J. Kwiatka 7A, NIP 7743235649, REGON 367932274 wpisana pod nr KRS 0000686973 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, będąca Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w zakresie funkcjonowania Strony Internetowej, czatu i formularzy kontaktowych pod adresem www.dus.net.pl. Dom Ubezpieczeniowy Spectrum jest pośrednikiem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, co na podstawie odrębnych przepisów wiąże się z wpisem do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11165495/A, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>;
4. **DSA** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych). W przypadku Strony Internetowej dotyczyć będzie treści zabronionych prawem lub naruszających dobra osobiste lub majątkowe prawa autorskie osób trzecich;
5. **Strona Internetowa** – strona internetowa znajdująca się pod adresem www.dus.net.pl udostępniana osobom chcącym ją przeglądać jak również dająca możliwość kontaktu z wykorzystaniem czatu lub formularza kontaktowego zgodnie z treścią Regulaminu;
6. **Klient** – osoba fizyczna korzystająca ze Strony Internetowej, w tym z komunikacji za pośrednictwem czatu lub formularza kontaktowego w zakresie przewidzianym w Regulaminie, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub działająca przez przedstawiciela;
7. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 795 z późn. zm.);
8. **Polityka prywatności** – zasady ochrony danych osobowych i prywatności Klientów DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, które są Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu;
9. **Treści** – informacje, artykuły, zdjęcia, opisy, grafiki, multimedia (opisy produktów i ich prezentacja, wpisy, sugestie przeznaczenia produktów, opisy i komentarze, utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wizerunki osób lub inne) udostępniane na stronie www;
10. **Usługa lub Usługi** – usługa/usługi świadczone przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM drogą elektroniczną, których zakres określony jest w Części VI Regulaminu;
11. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1526 z późn. zm.);
12. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.);

13. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. Zm.);
14. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Część IV. Oświadczenia

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w ramach prowadzonej działalności udostępnia Stronę Internetową, do której mogą mieć dostęp użytkownicy Internetu.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia osobom chcącym zapoznać się informacjami o Spółce, aktualnościami oraz możliwościami kontaktu korzystanie ze Strony Internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM.
3. Polityka prywatności, w której opisane są zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przy korzystaniu z Strony Internetowej stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

Część V. Korzystanie ze Strony Internetowej.

§1. Strona Internetowa

1. Strona Internetowa umożliwia osobom korzystającym dostęp do zawartych na niej informacji i wiadomości oraz kontakt za pośrednictwem czatu umieszczonego na Stronie Internetowej lub za pomocą formularza kontaktowego zależnego od celu kontaktu (współpraca, praca, ubezpieczenie).
2. Osoba wchodząca na Stronę Internetową, przed rozpoczęciem korzystania z niej ma możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług opisanych w niniejszym Regulaminie oznacza zapoznanie się z jego treścią, zrozumieniem jego zapisów oraz akceptację postanowień Regulaminu. Przeglądanie treści strony www nie wymaga posiadania konta lub rejestracji konta Klienta i wiąże się wyłącznie z wymaganiami dotyczącymi Polityki prywatności oraz wykorzystania plików cookies. Wykorzystanie czatu lub jednego z formularzy kontaktowych wiąże się ze świadczeniem usług drogą elektroniczną i przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z treścią Regulaminu i Polityką Prywatności oraz umieszczonymi pod formularzami i czatem informacjami o przetwarzaniu danych osobowych.
4. Każda osoba przeglądająca Stronę Internetową ma obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje, iż korzystając ze Strony Internetowej, czatu lub formularzy kontaktowych, Klient nie może dostarczać DOMOWI UBEZPIECZENIOWEMU SPECTRUM treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
6. Ponadto na podstawie Ustawy powołanej w punkcie powyżej DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje również, iż nie są dostępne takie zabezpieczenia systemów teleinformatycznych, które będą całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich. Dlatego też mimo odpowiedniego zabezpieczania przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM danych podanych przy korzystaniu z czatu lub formularzy kontaktowych, wiąże się to z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych, a w dalszej kolejności bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, w tym w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach osób przeglądających Stronę Internetową niedozwolonego oprogramowania szkodliwie ingerującego w pracę oprogramowania wcześniej zainstalowanego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszania prywatności.

§ 2 Wymagania sprzętowe.

1. Prawidłowe korzystanie ze Strony Internetowej wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień:
 - a. przeglądarka: Edge, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera w najnowszych wersjach
 - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript
2. W razie korzystania ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych określonych powyżej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie gwarantuje prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na możliwość korzystania z jej funkcjonalności.
Przy korzystaniu ze Strony Internetowej wszelkie dane wpisywane w formularzach kontaktowych oraz na czacie są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego połączenia szyfrowanego za pomocą protokołu HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) opierającego się na standardzie TLS (Transport Layer Security).

Część VI. Rodzaje i zakres świadczonych Usług.

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM udostępnia potencjalnym użytkownikom Stronę Internetową pod adresem www.dus.net.pl i tym samym:

1. Umożliwia przeglądanie treści oraz informacji umieszczanych na Stronie Internetowej
2. Umożliwia kontakt z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM za pośrednictwem czatu lub wybranego formularza kontaktowego

Część VII. Rozpoczęcie i zakończenie korzystania ze Strony Internetowej.

1. Korzystanie ze Strony Internetowej jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez osobę korzystającą ze Strony Internetowej. Osoba korzystająca ze Strony Internetowej powinna zapoznać się z jego treścią.
2. Klient może w każdym czasie zakończyć korzystanie ze Strony Internetowej, co jest równoznaczne z zakończeniem świadczenia usługi przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.

Część VIII. Korzystanie ze Strony Internetowej.

1. Korzystanie ze Strony Internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest nieodpłatne, przy czym osoba korzystająca ze Strony Internetowej ponosi we własnym zakresie koszty połączeń telefonicznych lub internetowych na podstawie umów zawartych z innymi podmiotami zgodnie z cennikiem obowiązującym u operatora telekomunikacyjnego.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM umożliwia korzystanie ze Strony Internetowej przez wszystkie dni w tygodniu, całodobowo. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje na swojej Stronie Internetowej o trwającej przerwie oraz ewentualnym czasie jej trwania jeżeli jest znany.
3. Korzystanie z czatu wymaga podania danych w postaci imienia oraz adresu e-mail. Podawane dane są wykorzystywane do przeprowadzenia rozmowy oraz przesłania podsumowania jej na adres email. Formularze kontaktowe pozwalają na przesłanie wiadomości i nawiązanie kontaktu z wykorzystaniem przekazanych danych. Formularze nie są przeznaczone do przysyłania danych wrażliwych.
4. Korzystanie z formularza kontaktowego w zależności od rodzaju formularza wymaga podania danych w postaci imienia i nazwiska, nr telefonu i adresu e-mail zgodnie z poniższą tabelą:

Formularz	Cel	Zakres danych	Podstawa przetwarzania
Czat	Odpowiedź na pytanie	Imię, adres email	Art. 6 ust. 1 b RODO Art. 6 ust. 1 f RODO
Kontakt współpraca	Odpowiedź na pytanie w sprawie współpracy Zgoda na przyszłe informacje o współpracy	Adres email, nr telefonu	Art. 6 ust. 1 b RODO Art. 6 ust. 1 f RODO Art. 6 ust. 1 a RODO
Kontakt praca	Odpowiedź na zgłoszenie kandydatury do pracy	Imię, Nazwisko, adres email, nr telefonu, miejscowość	Art. 6 ust. 1 b RODO Art. 6 ust. 1 c RODO Art. 6 ust. 1 f RODO
Kontakt ubezpieczenia	Odpowiedź na zapytanie o ofertę	Adres email, nr telefonu	Art. 6 ust. 1 b RODO Art. 6 ust. 1 c RODO Art. 6 ust. 1 f RODO

Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze oraz konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Okres przechowywania ustalany jest odrębnie dla poszczególnych celów:

1. **czat** — dane przechowywane są przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia i zakończenia korespondencji, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia przyszłych lub potencjalnych roszczeń, nie dłużej jednak niż do upływu terminu wskazanego we właściwych przepisach prawa;
2. **formularz „współpraca”** — dane są przechowywane przez czas prowadzenia rozmów dotyczących współpracy aż przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli współpraca nie zostanie podjęta, dane są usuwane albo ograniczane jest ich przetwarzanie po zakończeniu sprawy, z zastrzeżeniem danych, których dalsze przechowywanie jest konieczne z przyczyn prawnych lub dowodowych;
3. **dobrowolny kontakt e-mail** — dane wykorzystywane w celu przysyłania informacji e-mail przechowywane są do czasu wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu wobec marketingu albo ustania celu marketingowego. Po wycofaniu zgody zaprzestaje się wysyłania

informacji marketingowych, z zastrzeżeniem możliwości zachowania dowodu udzielenia i wycofania zgody przez okres niezbędny do wykazania zgodności działania z prawem;

4. **formularz „oferta”** — dane są przechowywane przez czas obsługi zapytania i przygotowania odpowiedzi lub oferty, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia przed roszczeniami. Jeżeli dojdzie do zawarcia umowy, dane są dalej przechowywane zgodnie z okresem właściwym dla realizacji umowy, obowiązków prawnych i dokumentacji związanej z jej wykonaniem i na podstawie odpowiednich podstaw prawnych;
5. **formularz „praca”** — dane osobowe są przechowywane przez czas trwania procesu rekrutacji odpowiednio do tego jaki był wynik rekrutacji:
 - 5.1 dla kandydatów niezakwalifikowanych do zatrudnienia: okres przetwarzania określony przez czas trwania procesu rekrutacji i – jeżeli jest to uzasadnione – czas dochodzenia roszczeń związanych z rekrutacją lub przedłużony o czas trwania zgody na przyszłe rekrutacje;
 - 5.2 dla kandydatów, z którymi zawarto umowę o pracę część danych stanie się elementem dokumentacji pracowniczej i będzie przetwarzana przez okres wymagany przepisami prawa pracy (w szczególności Kodeksu pracy i Rozporządzenia w sprawie dokumentacji pracowniczej).
6. **dane przechowywane na podstawie obowiązku prawnego** — przechowujemy przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa;
7. **dane związane z roszczeniami** — przechowujemy do czasu upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń, a jeżeli przed jego upływem zostanie wszczęte postępowanie, do czasu jego prawomocnego zakończenia.

Korzystający z czatu lub formularza kontaktowego nie może podawać fikcyjnych danych lub danych innych osób w szczególności zakresie adresu email ze względu na to, że zgodnie z Regulaminem na podany adres zostanie przesłane podsumowanie rozmowy wraz z jej zapisem. Użytkownik w opisanej sytuacji musi liczyć się z tym, że na podany przez niego adres zostanie przesłane podsumowanie rozmowy na czacie.

Część IX. Ochrona danych osobowych

1. Korzystanie z Strony Internetowej odbywa się bez konieczności wyrażania osobnej zgody. Przy korzystaniu ze Strony Internetowej, zapamiętaniu ulega adres IP komputera lub innego urządzenia, z którego uzyskany został dostęp do Strony Internetowej. Zapisane dane mogą służyć ocenie intensywności ruchu na stronie oraz statystyk rodzajów urządzeń, z których uzyskiwano dostęp do Strony Internetowej, jeżeli korzystający wykorzystuje komunikację z użyciem czatu lub formularza kontaktowego korzystający ze Strony Internetowej może wybrać opcje plików cookies w związku z komunikatem pojawiającym się przy wejściu na stronę www. Możliwość zmiany ustawień pozostaje cały czas dostępna użytkownikowi Strony Internetowej pod dostępnym w lewym dolnym rogu strony polem ustawień plików cookies.
2. Administratorem danych osobowych korzystającego ze Strony Internetowej jest DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM, gdy osoba przeglądająca Stronę Internetową skorzysta z komunikacji za pośrednictwem czatu lub formularza kontaktowego. Dane tej osoby są przechowywane przez czas konieczny do obsługi kontaktu i zakończenia czynności z tym związanych oraz na czas konieczny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, jednak nie dłużej niż do ich przedawnienia. Jeżeli osoba korzystająca z czatu zdecyduje się na poznanie oferty ubezpieczenia lub dalszą współpracę, odbywa się to w komunikacji telefonicznej lub mailowej, a przetwarzanie danych osobowych zaczyna podlegać zasadom związanym z wykonywaniem czynności agencyjnych lub nawiązywaniem współpracy ewentualnie udzieleniem odpowiedzi na zadane pytania.
3. Osoba korzystająca z formularza kontaktowego w zakładce Kontakt/Współpraca może wyrazić dobrowolną zgodę na późniejsze przysyłanie do niej informacji o możliwościach współpracy. Zgoda może zostać w każdej chwili wycofana przez przesłanie informacji na mail dane.osobowe@dus.net.pl
4. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia osobom korzystającym ze Strony Internetowej, które udostępniły dane osobowe, możliwość dostępu do tych danych, poprawiania ich oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych na podstawie dobrowolnych zgód lub w celu udostępnienia danych innemu administratorowi, zgodnie z przepisami prawa. Wnioski powyższe Klient może złożyć pisemnie na adres siedziby DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM lub w formie elektronicznej.
5. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem: dane.osobowe@dus.net.pl

Część X. Przeciwdziałanie nielegalnym treściom

1. W ramach działania Strony Internetowej mogą być udostępniane usługi pośrednie w rozumieniu DSA. Takimi usługami mogą być funkcjonalności dotyczące opinii, które mogą być umieszczane pod poszczególnymi artykułami znajdującymi się w zakładce Aktualności..
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM dokłada starań do tego, żeby z zamieszczanych opinii i komentarzy eliminować wszelkie treści o charakterze nielegalnym. Takie działania będą podejmowane są na etapie moderowania oraz niezwłocznie po powzięciu o tym wiedzy i zweryfikowaniu treści. Oznacza to również, że każda osoba zamieszczająca komentarz jest zobowiązana do niedostarczania oraz do nieprzekazywania treści o nielegalnym charakterze.
3. Nielegalne treści to takie, które są niezgodne z obowiązującym prawem a mogą odnosić się do działań lub same w sobie być nielegalne. Mogą nimi być treści, które naruszają prawa autorskie, mają charakter dyskryminacyjny, obraźliwy, wulgarny, nawołujący do nienawiści,

naruszający dobra osobiste, prezentujący produkty lub informacje w sposób naruszający wymagania prawne, wymagania Regulaminu lub prawa innych podmiotów.

4. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega sobie prawo do nieopublikowania opinii lub komentarzy, które:

- a. mogą wprowadzać w błąd
- b. naruszają dobra osobiste lub prawa autorskie
- c. zawierają treści reklamowe lub lokowanie produktu
- d. zawierają odnośniki do innych stron internetowych lub mediów społecznościowych
- e. zawierają dane osobowe lub dane wrażliwe
- f. zostały napisane za wynagrodzeniem
- g. zawierają treści wulgarne, obraźliwe, nawołujące do nienawiści, wojny, aktów terroru

5. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM może we własnym zakresie stwierdzić ryzyko umieszczenia nielegalnych treści na stronie internetowej na etapie moderowania ale również może się o tym dowiedzieć od innych użytkowników lub Klientów. W razie stwierdzenia umieszczenia nielegalnych treści na stronie podejmuje decyzję o ich usunięciu.

6. Decyzje w zakresie nielegalnych treści są podejmowane po ich zidentyfikowaniu i zakwalifikowaniu. Decyzje nie są podejmowane automatycznie.

7. Osoba, która zidentyfikowała nielegalne treści ma prawo zgłoszenia tego. Zgłoszenie może nastąpić na kontakt mailowy umieszczony na stronie internetowej.

8. Osoba, która dokonała zgłoszenia na podstawie punktu powyżej zostanie poinformowana o postępowaniu względem zgłoszonych nielegalnych treści.

9. Osoba, która nie zgadza się ze stanowiskiem względem zgłoszenia nielegalnych treści jest uprawniona do złożenia skargi w ciągu 6 miesięcy od otrzymania decyzji w zakresie nielegalnych treści. Skargę należy złożyć za pośrednictwem skrzynki kontaktowej drogą elektroniczną na adres email do kontaktu wskazany na stronie www.

10. W przypadku otrzymania zobowiązania sądu lub organu administracji w zakresie nielegalnych treści – co do działań lub informacji, osoba której to dotyczy zostanie poinformowana przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.

11. W przypadku przekazania nielegalnych treści lub w przypadku otrzymania takiego zgłoszenia przez osobę korzystającą ze Strony Internetowej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM jest uprawniony do usunięcia tych treści lub ograniczenia ich widoczności dla innych osób.

Część XI. Pomoc i wsparcie techniczne

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia bieżącą pomoc w zakresie korzystania ze Strony Internetowej oraz otrzymywania informacji o niej, jej funkcjach i usługach.
2. W związku z tym osoby korzystające ze Strony Internetowej mogą kontaktować się z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM w opisany poniżej sposób:
 - 2.1 pisemnie na adres: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 7A
 - 2.2 drogą elektroniczną na adres poczty e-mail: spectrum@dus.net.pl
 - 2.3 telefonicznie pod numer 22 22 82 081.
3. Pomoc lub informacja, o której mowa, udzielana jest na bieżąco, w trakcie połączenia telefonicznego nawiązanego przez Klienta kontaktującego się telefonicznie lub jeżeli nie jest to możliwe w ciągu 2 dni roboczych od rozmowy telefonicznej. W przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej – w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Klienta.
4. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM udzieli informacji odpowiednio do ścieżki kontaktu wykorzystanej przez osobę korzystającą ze Strony Internetowej – telefonicznie lub mailowo na wskazany nr telefonu lub adres mailowy.

Część XII. Reklamacje dotyczące działania Strony Internetowej, czatu lub formularzy kontaktowych

1. Osoba korzystająca ze Strony Internetowej ma prawo złożyć do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM reklamację w sprawach dotyczących udostępnienia Strony Internetowej, czatu lub formularzy kontaktowych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
2. Za prawidłowo złożoną reklamację uważa się każde wystąpienie, zawierające dane wymienione poniżej:
 - 2.1 Dane teled adresowe: Imię i Nazwisko, adres zamieszkania (w przypadku braku zgody na przesłanie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej), adres email w przypadku wyrażenia zgody na doręczenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej,
 - 2.2 Przedmiot reklamacji,
 - 2.3 Opis przedmiotu reklamacji (problemu z powodu, którego składana jest reklamacja),
 - 2.4 Oczekiwania wobec DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w związku ze składaną reklamacją.

Klient może złożyć reklamację:

- a. pisemnie – osobiście w siedzibie DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, rejestrowaną przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003r. Prawo pocztowe lub inną wysłaną na adres: 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 7A

- b. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 24 235 08 51;
 - c. elektronicznie – za pomocą poczty elektronicznej na adres email reklamacje@dus.net.pl;
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, wysyłając odpowiedź w formie papierowej na adres miejsca zamieszkania podany w reklamacji, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji, o ile w reklamacji wyrażono zgodę na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej.
4. Jeśli w terminie określonym w ust. 3 reklamacja nie może zostać rozpatrzona ze względu na szczególnie skomplikowany przypadek i konieczność ustalenia i wyjaśnienia okoliczności sprawy, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w tym terminie powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, w formie, na którą zgłaszający reklamację wyraził zgodę. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. Do rozpatrzenia reklamacji złożonych do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest Zarząd DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM lub osoba do tego upoważniona.
6. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM kieruje się zasadą poufności w toku rejestrowania, oceny i podejmowania decyzji w sprawie reklamacji, zarówno w odniesieniu do składającego reklamację, jak i samego przedmiotu reklamacji.

Część XIII. Zmiana Regulaminu

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Nowe warunki Regulaminu obowiązują z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług objętych Regulaminem.

Część XIV. Prawa autorskie

Strona Internetowa wraz z udostępnionymi na niej zakładkami, odesłaniami oraz dodatkowymi przestrzeniami dla Klientów, stanowi integralną część większej całości, jaką jest System informatyczny i zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, pozostające pod ochroną prawną. Korzystanie z treści zawartych na Stronie Internetowej w zakresie wykraczającym poza jej przeznaczenie wynikające z Regulaminu wymaga zgody DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM wyrażonej w formie pisemnej.. Zapytanie dotyczące wyrażenia takiej zgody powinno zostać skierowane na adres mail: spectrum@dus.net.pl bądź na adres korespondencyjny: DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o., 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 7A.

Część XV. Postanowienia końcowe

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Strony Internetowej z przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. W razie zaistnienia problemu w postaci braku dostępu do Strony Internetowej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM podejmie niezbędne działania celem przywrócenia dostępu do niej. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, ma on prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Strony Internetowej na okres konieczny do usunięcia zaistniałych nieprawidłowości bądź zagrożeń.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awariami systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie odpowiada za szkody powstałe w związku ze Stroną Internetową, jej użytkowaniem lub niemożnością użytkowania oraz w związku z niewłaściwym działaniem, brakami, zakłóceniami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Językiem stosowanym w relacjach z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM jest język polski.
5. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część i mogą być zmieniane na tych samych zasadach, co Regulamin.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli, w tym w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM można kontaktować się:
 - a. w sprawach reklamacji – w sposób określony w części XII Regulaminu;
 - b. w celu uzyskania bieżącej pomocy w korzystaniu ze Strony internetowej oraz w celu uzyskania informacji o niej, jej funkcjach oraz o możliwościach udostępnionych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM – w sposób określony w części XI Regulaminu;
 - c. w innych sprawach – w formie pisemnej na adres DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej spectrum@dus.net.pl, telefonicznie pod numer 22 22 82 081
8. Niniejszy Regulamin został zaktualizowany na dzień 05.10.2026r.

Załączniki:

1. Polityka prywatności