

**Polityka prywatności DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM  
Polityka Cookies**

**I. Informacje wstępne**

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM, udostępniając Stronę Internetową pod adresem [www.dus.net.pl](http://www.dus.net.pl), w niniejszym dokumencie opisuje zasady ochrony danych osobowych oraz uprawnienia osoby korzystającej ze Strony Internetowej związane z przetwarzaniem tych danych. Korzystanie ze Strony Internetowej i podanie danych umożliwiających skorzystanie z czatu jest dobrowolne jednak konieczne do obsługi komunikacji przez czat dostępny na Stronie Internetowej. Niniejszy dokument zawiera w sobie również zasady wykorzystania internetowych plików Cookies, które z jednej strony są niezbędne do korzystania ze Strony Internetowej a z drugiej zapamiętują pewien zakres operacji oraz informacji przekazywanych przy korzystaniu z czatu w ramach Strony Internetowej, które to informacje nie są danymi osobowymi.

Dane osobowe osoby korzystającej z czatu na Stronie Internetowej są przetwarzane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, ul. J. Kwiatka 15/1 jako Administratora. Zasady korzystania ze Strony Internetowej i czatu zostały opisane w Regulaminie, do którego niniejsza Polityka prywatności stanowi załącznik jako dokument opisujący zabezpieczenia oraz sposób postępowania z danymi osobowymi.

Polityka prywatności została stworzona w oparciu o wymagania zgodne z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej: „RODO”). Jej celem jest zapewnienie pełnego bezpieczeństwa, poufności i ochrony danych osobowych osób korzystających ze Strony Internetowej.

**II. Główne zasady przetwarzania danych osobowych**

W trakcie korzystania ze Strony Internetowej i czatu, dane osobowe są przetwarzane tylko wtedy, kiedy jest to niezbędne dla nawiązania kontaktu poprzez czat przez osobę przeglądającą Stronę Internetową, w celu zadania pytań lub uzyskania dodatkowych informacji. Dane przekazane w związku z korzystaniem z czatu są wykorzystane również do przesłania podsumowania i treści rozmowy przeprowadzonej na czacie.

**III. Informacje na temat przetwarzania danych i kontakt**

Administratorem danych osobowych osoby korzystającej z czatu w ramach Strony Internetowej jest DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.

W zakresie dotyczącym danych osobowych i w celu wykonywania uprawnień wynikających z ochrony danych osobowych można kontaktować z Administratorem danych osobowych, którym jest DOM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM Sp. z o.o.. Kontakt jest możliwy pod adresem: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., ul. J. Kwiatka 15/1, 09-400 Płock, mail: [spectrum@dus.net.pl](mailto:spectrum@dus.net.pl). Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem: [dane.osobowe@dus.net.pl](mailto:dane.osobowe@dus.net.pl)

**IV. Podstawy prawne i cele przetwarzania danych**

Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych osoby korzystającej ze Strony Internetowej i czatu w oparciu o jedną z wymienionych poniżej podstaw prawnych:

1. Umożliwienie kontaktu za pośrednictwem czatu dostępnego na Stronie dokonuje się na podstawie art. 6 ust 1 lit a i b RODO i dotyczy danych, które nie są obowiązkowe, ale są konieczne do przekazania informacji, które chce otrzymać osoba korzystająca ze Strony Internetowej. Są to dane podane przy rozpoczęciu oraz przeprowadzeniu rozmowy za pośrednictwem czatu.
2. Prawnie uzasadniony interes Administratora.  
Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w razie zaistnienia takiej sytuacji.

**V. Konsekwencje niepodania danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Ich niepodanie będzie się jednak wiązało z brakiem możliwości nawiązania komunikacji za pośrednictwem czatu.

**VI. Rodzaje danych, które będą przetwarzane w ramach korzystania z czatu dostępnego na Stronie Internetowej.**

Dane osoby korzystającej z czatu (Imię, adres email).

#### **VII. Odbiorcy danych**

Dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim, chyba, że będzie to uzasadnione przepisami prawa lub będzie niezbędne w celu świadczenia i realizacji obowiązków związanych świadczonymi usługami. W zakresie niezbędnym i wymaganym przepisami prawa zostaną wtedy zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

W sytuacji, kiedy osoba korzystająca z czatu zdecyduje się na poznanie oferty lub zawarcie umowy w zakresie działalności DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM przetwarzanie jej danych osobowych będzie podlegało regulacjom i zasadom określonym w klauzulach informacyjnych DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM oraz Towarzystw Ubezpieczeniowych, w których przygotowywana jest oferta lub zawierana umowa.

#### **VIII. Przechowywanie danych**

Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez czas niezbędny dla kontaktu z osobą nawiązującą kontakt za pośrednictwem czatu, nie dłużej niż przez 6 miesięcy od ostatniego kontaktu oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń.

#### **IX. Prawa osoby przeglądającej Stronę Internetową i korzystającej z czatu.**

Osobie przeglądającej Stronę Internetową lub korzystającą z czatu przysługuje prawo do:

1. Dostępu do treści jego danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
2. Przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
3. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, a w szczególności wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
4. Wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych korzystając z danych kontaktowych umieszczonych w punkcie: Kontakt dotyczący danych osobowych.

Osoba, która podała dane osobowe może skorzystać z prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych, w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza ww. przepisy.

Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

#### **X. Polityka Cookies**

Polityka Cookies dotyczy głównych zasad związanych ze stosowaniem plików Cookies dla Strony Internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM udostępnianej osobom przeglądającym Stronę Internetową i korzystającym z czatu.

Podstawą przyjmowania zgody na wykorzystanie plików Cookies są przepisy Prawa telekomunikacyjnego.

Pliki Cookies są krótkimi informacjami tekstowymi wysyłanymi przez serwer DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM i zapisywanymi na urządzeniu osoby przeglądającej Stronę Internetową lub korzystającą z czatu, z którego korzysta on wchodząc na stron DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. Strona internetowa DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM może uzyskiwać dostęp do tych plików.

Dokładny sposób funkcjonowania plików Cookies jest opisany np. [https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)



Rola plików Cookies to umożliwienie korzystania ze Strony Internetowej. Pliki Cookies nie służą identyfikacji osoby, ale ułatwieniu mu poruszania się w sieci, korzystania ze Strony Internetowej i czatu. Pliki Cookies mogą być wykorzystane do dostosowania zawartości strony do preferencji, realizacji kampanii reklamowych.

Zgodnie z powszechnie obowiązującą praktyką w przypadku korzystania z czatu przez przeglądającego Stronę Internetową, serwery, z których korzysta DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM przechowują informacje z danymi technicznymi, które są zawarte w zapytaniach http do serwerów, w tym między innymi:

1. Czas nadejścia zapytań i czas udzielenia odpowiedzi
2. Publiczne adresy IP, z których są przeglądane treści Serwisu
3. Informacje o błędach, jeżeli wystąpiły przy realizacji transakcji http
4. Informacje na temat przeglądarki

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM PRZY udostępnianiu Strony Internetowej wykorzystuje następujące rodzaje plików Cookies:

Pliki sesyjne - tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki.

Pliki stałe - zapewniają optymalne przeglądanie strony, zapamiętują ustawienia użytkownika (rozdzielczość, menu, ostatnią oglądaną podstronę).

Pliki analityczne - stosowane do celów analitycznych (ilość odwiedzin na stronie).

Usunięcie przez osobę przeglądającą Stronę Internetową plików Cookies z pamięci przeglądarki albo oznaczenie braku zgody na ich wykorzystywanie może spowodować ograniczenie lub utratę możliwości korzystania z niektórych funkcji Strony Internetowej.

Dokładne informacje o tym, jak obsługiwać pliki Cookies oraz jakie wiążą się z tym możliwości są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej używanej przez osobę przeglądającą Stronę Internetową. Korzystając z tego osoba korzystająca może udzielić zgody lub odmówić udzielenia zgody na wykorzystanie plików Cookies przez ustawienia przeglądarki internetowej. W zależności od rodzaju wykorzystywanej przeglądarki istnieje również możliwość wprowadzenia ograniczeń, co do plików Cookies wykorzystywanych przez pewne określone rodzaje stron internetowych, blokowanie określonych plików Cookies. Akceptacja plików Cookies przez jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na ich wykorzystanie zgodnie z regulacjami prawa polskiego.

W razie zmiany postanowień dotyczących plików Cookies, odpowiednie zmiany zostaną wprowadzone do niniejszego dokumentu.